

平成26年 相談支援事業活動実績(H26.4～H27.3)

1、活動内容・時間帯別の件数

| 活動項目 | | 早朝 | 午前 | 午後 | 夜間 | 合計 | 区分計 | |
|--------|-----------|-----|-------|--------|-------|--------|--------|-------|
| 会 議 | 自立支援協議 | | 2 | 35 | | 37 | 299 | |
| | 個別調整会議 | | 87 | 142 | 6 | 235 | | |
| | その他の会議 | | 8 | 18 | 1 | 27 | | |
| 訪 問 | 単 独 | 3 | 705 | 1,263 | 54 | 2,025 | 16,142 | |
| | 合 同 | 2 | 561 | 749 | 45 | 1,357 | | |
| 来 所 | 単 独 | | 257 | 524 | 32 | 813 | | |
| | 合 同 | | 44 | 72 | 4 | 120 | | |
| 電 話 | 利 用 者 | 62 | 2,403 | 3,114 | 833 | 6,412 | | |
| | 行 政 機 関 | | 405 | 483 | 78 | 966 | | |
| | 関 係 機 関 | 6 | 1,477 | 1,902 | 352 | 3,737 | | |
| メール | 利 用 者 | 24 | 124 | 270 | 264 | 682 | | |
| | 行 政 機 関 | | 1 | 4 | | 5 | | |
| | 関 係 機 関 | 2 | 8 | 9 | 6 | 25 | | |
| 連絡調整 | 利 用 者 | | | | | | | 558 |
| | 行 政 機 関 | | 93 | 158 | 8 | 259 | | |
| | 関 係 機 関 | | 108 | 172 | 19 | 299 | | |
| 資料等の作成 | 相 談 記 録 | 5 | 971 | 1,261 | 363 | 2,600 | | 3,440 |
| | 会 議 資 料 等 | 1 | 109 | 75 | 7 | 192 | | |
| | そ の 他 | 1 | 291 | 293 | 63 | 648 | | |
| 合 計 | | 106 | 7,654 | 10,544 | 2,135 | 20,439 | | |

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

2、障害種別 ()は児童数で内数

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
|--------------------|---------------|---------------|-------------|--------------|-----|-------------|-----|-------------|------------------|
| 件 数 | 2154 | 4751 | 7418 | 441 | 268 | 242 | 44 | 824 | 16,142 |
| 延 べ 人 員 (児 童) | 2154 (103) | 4751 (762) | 7418 (6) | 441 (252) | 268 | 242 (23) | 44 | 824 (91) | 16,142 (1237) |
| 実 人 員 (児 童) | 76 (10) | 157 (57) | 103 (1) | 29 (18) | 9 | 11 (4) | 2 | 63 (15) | 450 (105) |

3、障害別相談内容件数(重複あり)

| 相 談 内 容 | 障害区分 | | | | | | | | |
|-------------------|-------|-------|-------|------|-----|-----|-----|------|--------|
| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手 帳 申 請 | 16 | 17 | 18 | 1 | 3 | | | 28 | 83 |
| 介 護 関 連 | 29 | 16 | 31 | | 6 | | | 1 | 83 |
| 日 常 生 活 支 援 | 447 | 1,270 | 4,061 | 108 | 21 | 7 | 9 | 277 | 6,200 |
| 住 む 場 所 に つ い て | 21 | 115 | 55 | 4 | 2 | 1 | | 4 | 202 |
| 年 金 な ど 収 入 関 連 | 67 | 49 | 176 | 21 | 3 | 1 | | 9 | 326 |
| 移 動 (屋 内 ・ 屋 外) | 125 | 264 | 23 | 6 | | | | 6 | 424 |
| ス ト レ ス 等 | 17 | 67 | 163 | 17 | | | | 17 | 281 |
| 相 談 支 援 | 267 | 494 | 484 | 50 | 32 | 8 | | 84 | 1,419 |
| 健 康 管 理 ・ 服 薬 管 理 | 282 | 265 | 825 | 61 | 38 | | 1 | 149 | 1,621 |
| 家 族 (人 間) 関 係 | 28 | 215 | 206 | 19 | 1 | | 3 | 54 | 526 |
| 自 立 支 援 法 利 用 | 589 | 1,355 | 1,068 | 95 | 143 | 216 | 30 | 88 | 3,584 |
| 福 祉 用 具 | 66 | 1 | 2 | | 15 | | | 1 | 85 |
| 住 宅 環 境 ・ 改 造 | 3 | 18 | 2 | | 1 | | | | 24 |
| 社 会 参 加 | 7 | 7 | 9 | | | | | 5 | 28 |
| 就 労 | 111 | 137 | 72 | 12 | 1 | 1 | | 57 | 391 |
| 教 育 | 6 | 95 | 7 | 39 | | 2 | | 17 | 166 |
| 危 機 管 理 | 4 | 133 | 31 | | | 1 | | 3 | 172 |
| 財 産 ・ 金 銭 管 理 | 4 | 158 | 62 | | | | 1 | 6 | 231 |
| サ ー ビ ス 苦 情 | 13 | 11 | 16 | 3 | 1 | | | 3 | 47 |
| 認 定 調 査 | 39 | 60 | 58 | 3 | 1 | 5 | | 10 | 176 |
| 療 育 | | | | 1 | | | | | 1 |
| そ の 他 | 13 | 4 | 49 | 1 | | | | 5 | 72 |
| 合 計 | 2,154 | 4,751 | 7,418 | 441 | 268 | 242 | 44 | 824 | 16,142 |

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

| 相談内容 | 障害区分 | | | | | | | | |
|-------------|-------|-------|--------|------|------|-------|------|-------|--------|
| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | 16 | 17 | 18 | 1 | 3 | | | 28 | 83 |
| 介護関連 | 29 | 16 | 31 | | 6 | | | 1 | 83 |
| 日常生活支援 | 447 | 1270 | 4061 | 108 | 21 | 7 | 9 | 277 | 6,200 |
| 生活状況の確認 | (289) | (813) | (3545) | (56) | (15) | (6) | (1) | (149) | (4874) |
| 福祉制度全般の紹介 | (8) | (32) | (12) | (6) | (1) | | (1) | (8) | (68) |
| 障害理解や関わり方 | (6) | (43) | (30) | (29) | (3) | (1) | (6) | (13) | (131) |
| 心の相談 | (6) | (9) | (30) | | | | | | (45) |
| 諸手続き代行 | (16) | (11) | (48) | (6) | | | | (1) | (82) |
| 生活用品にかかわる相談 | (1) | (16) | (21) | | | | | | (38) |
| 食事・栄養について | (2) | (6) | (7) | | | | | | (15) |
| 余暇の過ごし方について | (15) | (16) | (7) | | | | | (1) | (39) |
| その他 1 | (104) | (324) | (361) | (11) | (2) | | (1) | (105) | (908) |
| 住む場所について | 21 | 115 | 55 | 4 | 2 | 1 | | 4 | 202 |
| 在宅 | (20) | (89) | (50) | (2) | (2) | | | (4) | (167) |
| 施設 | (1) | (26) | (5) | (2) | | (1) | | | (35) |
| 年金など収入関連 | 67 | 49 | 176 | 21 | 3 | 1 | | 9 | 326 |
| 年金・手当 | (34) | (33) | (54) | (21) | (3) | (1) | | (3) | (149) |
| 生活保護 | (33) | (16) | (122) | | | | | (6) | (177) |
| 移動(屋内・屋外) | 125 | 264 | 23 | 6 | | | | 6 | 424 |
| ストレス等 | 17 | 67 | 163 | 17 | | | | 17 | 281 |
| 相談支援 | 267 | 494 | 484 | 50 | 32 | 8 | | 84 | 1,419 |
| 計画相談 | (267) | (494) | (471) | (50) | (32) | (8) | | (81) | (1403) |
| 移行支援 | | | (1) | | | | | (1) | (2) |
| 定着支援 | | | (12) | | | | | (2) | (14) |
| 健康管理・服薬管理 | 282 | 265 | 825 | 61 | 38 | | 1 | 149 | 1,621 |
| 病院利用 | (233) | (228) | (711) | (40) | (28) | | | (111) | (1351) |
| 訪問看護 | (17) | (15) | (21) | (9) | (8) | | | (27) | (97) |
| リハビリ | (12) | (1) | (14) | | (2) | | (1) | | (30) |
| その他 2 | (20) | (21) | (79) | (12) | | | | (11) | (143) |
| 家族(人間)関係 | 28 | 215 | 206 | 19 | 1 | | 3 | 54 | 526 |
| 自立支援法利用 | 589 | 1355 | 1068 | 95 | 143 | 216 | 30 | 88 | 3,584 |
| 居宅介護 | (331) | (400) | (435) | (20) | (58) | (196) | | (5) | (1445) |
| 児童デイ | (7) | (4) | (9) | (2) | | | | (2) | (24) |
| 短期入所 | (12) | (192) | (6) | | (13) | (6) | | | (229) |
| 生活介護 | (2) | (16) | | | | | | | (18) |
| 療養介護 | (2) | (1) | | | | | | | (3) |
| 施設入所支援 | (3) | (67) | (1) | | | | | | (71) |
| グループホーム | (77) | (148) | (160) | (1) | | | | (7) | (393) |
| 自立訓練 | (4) | (23) | (31) | | (1) | | (9) | (2) | (70) |
| 就労移行・就労継続 | (133) | (263) | (407) | (37) | (69) | (3) | (21) | (49) | (982) |
| 生活センター | (5) | (128) | (4) | (34) | | (11) | | (18) | (200) |
| 日中一時支援 | (11) | (112) | (2) | | | | | (1) | (126) |
| 自立支援医療 | (2) | (1) | (13) | (1) | (2) | | | (4) | (23) |
| 福祉用具 | 66 | 1 | 2 | | 15 | | | 1 | 85 |
| 住宅環境・改造 | 3 | 18 | 2 | | 1 | | | | 24 |
| 社会参加 | 7 | 7 | 9 | | | | | 5 | 28 |
| 就労 | 111 | 137 | 72 | 12 | 1 | 1 | | 57 | 391 |
| 教育 | 6 | 95 | 7 | 39 | | 2 | | 17 | 166 |
| 危機管理 | 4 | 133 | 31 | | | 1 | | 3 | 172 |
| 虐待 | (3) | (82) | (1) | | | (1) | | (1) | (88) |
| その他 | (1) | (51) | (30) | | | | | (2) | (84) |
| 財産・金銭管理 | 4 | 158 | 62 | | | | 1 | 6 | 231 |
| 財産・金銭管理 | (4) | (148) | (57) | | | | (1) | (6) | (216) |
| 成年後見 | | (10) | (5) | | | | | | (15) |
| サービス苦情 | 13 | 11 | 16 | 3 | 1 | | | 3 | 47 |
| センター | | (7) | (10) | | (1) | | | | (18) |
| その他 3 | (13) | (4) | (6) | (3) | | | | (3) | (29) |
| 認定調査 | 39 | 60 | 58 | 3 | 1 | 5 | | 10 | 176 |
| 療育 | | | | 1 | | | | | 1 |
| その他 | 13 | 4 | 49 | 1 | | | | 5 | 72 |
| 合計 | 2,154 | 4,751 | 7,418 | 441 | 268 | 242 | 44 | 824 | 16,142 |