

# 平成 29 年 3 月 相談支援事業活動実績

## 1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目	早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計	
会議	自立支援協議			3	3	49	
	個別調整会議		6	22	28		
	その他の会議		5	13	18		
訪問	単 独	2	43	77		122	
	合 同		79	147	3		229
来 所	単 独	2	37	50	7	96	
	合 同		11	30	2	43	
電 話	利 用 者	3	174	257	109	543	1816
	行政機関		45	62	9	116	
	関係機関		192	292	46	530	
メール	利 用 者	1	36	50	46	133	39
	行政機関						
	関係機関			3	1	4	
連絡調整	利 用 者						39
	行政機関		7	9	1	17	
	関係機関		9	12	1	22	
資料等の作成	相談記録		123	122	45	290	349
	会議資料等		5	4		9	
	その他		26	19	5	50	
合 計	8	798	1,172	275	2,253		

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査:12件
- 2 支援会議: 28 件
- 3 実人員:1市3町で166人(児童33人含む。)
- 4 相談時間:(来所・訪問) 284 時間 15 分  
(電話相談) 124 時間 30 分
- 5 他圏域相談件数: 84 件(実績に含まず。)  
(対応時間) 17 時間 40 分
- 6 新規相談者数: 15 人 (内児童 4 人)
- 7 措置入院後退院し、一人暮らしを行う精神障害者に対し、今後の生活の経済基盤の確保の為、生活保護や年金申請など必要な支援を行っているケース。
- 8 一人暮らしの知的障害のある女性に対し、男女交際(結婚)で家族とのトラブルに発展した問題に対し、深夜仲介等の支援を行っているケース。
- 9 退院を控えた難病の方に対し、退院後のサービス利用また家族からの権利侵害が疑われるような情報を基に、関係機関と共に今後の支援の検討を開始したケース。
- 10 精神障害のある介護保険到達者に身体的機能低下と認知症が現れ、家族より一人暮らしへの不安等の相談を受け、包括等と連携支援を行っているケース。

## 2、障害種別 ( )は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	177 (14)	515 (133)	746 (8)	121 (58)	130	23 (8)	17	87 (1)	1816 (222)
実人員 (児童)	30 (3)	48 (14)	52 (2)	19 (12)	5	2 (1)	1	9 (1)	166 (33)

## 3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1		1	2				4
介護関連	5		2		6				13
日常生活支援	41	143	376	31	15	1	1	20	628
住む場所について	1	1	8						10
年金など収入関連	5	22	44		11			10	92
移動(屋内・屋外)		3	2	2					7
相談支援	43	76	34	12	13		8	26	212
健康	27	53	114	22	21	4		9	250
家族(人間)関係	2	18	50	4	12			5	91
自立支援法利用	37	105	69	33	43	15	7	13	322
地域支援	6	2							8
余暇			7	1					8
就労		44	5	5				2	56
教育		12	2	7		3			24
危機管理		1	1						2
財産・金銭管理	8	29	5					2	44
サービス苦情			8		1				9
療育				3					3
認定調査	2	5	16		6		1		30
その他			3						3
合 計	177	515	746	121	130	23	17	87	1,816

### 3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相 談 内 容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			1		1	2				4
介護	介護保険	(5)		(2)		(6)				(13)
	介護関連									
日常生活支援	生活状況の確認	(16)	(60)	(214)	(17)	(4)	(1)		(14)	(326)
	福祉制度全般の紹介		(5)	(3)	(1)	(2)				(11)
	障害理解や関わり方			(2)	(1)	(4)				(7)
	不安解消	(2)	(25)	(70)	(1)					(98)
	心の相談	(1)		(1)						(2)
	諸手続きの代行	(1)		(4)		(2)				(7)
	生活用品に関する相談			(5)						(5)
	食事・栄養について									
	その他(日常生活の諸問題)	(21)	(53)	(77)	(11)	(3)		(1)	(6)	(172)
住居	自宅			(2)						(2)
	アパート	(1)		(6)						(7)
	福祉施設		(1)							(1)
収入	年金・手当	(1)	(15)	(22)		(11)			(10)	(59)
	生活保護	(4)	(7)	(22)						(33)
移動(屋内・屋外)			3	2	2					7
相談	計画相談	(43)	(72)	(34)	(12)	(13)		(8)	(26)	(208)
	移行支援									
	定着支援		(4)							(4)
健康	病院利用	(5)	(20)	(58)	(11)	(15)	(2)			(111)
	訪問看護	(6)	(7)	(4)	(6)	(1)	(2)			(26)
	リハビリ			(1)	(1)					(2)
	通院	(1)	(5)	(22)	(2)				(5)	(35)
	服薬		(1)	(1)		(1)				(3)
	自立支援医療	(2)	(5)	(5)					(4)	(16)
その他	(13)	(15)	(23)	(2)	(4)				(57)	
関係	家族	(1)	(10)	(48)	(4)	(12)			(5)	(80)
	家族以外	(1)	(8)	(2)						(11)
総合支援	居宅介護	(16)	(14)	(8)	(7)	(9)	(15)			(69)
	児童発達支援事業	(2)		(1)						(3)
	短期入所		(1)	(5)						(6)
	生活介護等							(1)		(1)
	療養介護									
	施設入所支援		(14)	(1)						(15)
	グループホーム		(20)	(2)						(22)
	自立訓練			(2)						(2)
	就労移行・就労継続	(9)	(50)	(50)	(17)	(34)		(7)	(12)	(179)
	放課後等デイ	(4)	(6)		(9)					(19)
同行援護	(6)								(6)	
行動援護										
地域支援	日中一時支援		(1)							(1)
	移動支援		(1)							(1)
	福祉用具	(6)								(6)
	住宅改修									
余暇	社会参加			(6)						(6)
	余暇			(1)	(1)					(2)
就労			44	5	5				2	56
教育			12	2	7		3			24
虐待	虐待		(1)							(1)
	その他			(1)						(1)
金銭	財産・金銭管理	(5)	(23)	(5)					(2)	(35)
	成年後見	(3)	(6)							(9)
苦情	センター			(3)						(3)
	その他			(5)		(1)				(6)
療育					3					3
認定調査		2	5	16		6		1		30
その他				3						3
合 計		177	515	746	121	130	23	17	87	1816