

平成 30 年 5 月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

| 活動項目   |        | 早朝 | 午前  | 午後    | 夜間  | 合計    | 区分計   |
|--------|--------|----|-----|-------|-----|-------|-------|
| 会議     | 自立支援協議 |    | 2   | 4     |     | 6     | 38    |
|        | 個別調整会議 |    | 6   | 13    |     | 19    |       |
|        | その他の会議 |    | 2   | 11    |     | 13    |       |
| 訪問     | 単独     |    | 46  | 71    | 1   | 118   | 1,420 |
|        | 合同     |    | 68  | 89    | 2   | 159   |       |
| 来所     | 単独     |    | 39  | 49    | 3   | 91    |       |
|        | 合同     |    | 8   | 14    |     | 22    |       |
| 電話     | 利用者    | 5  | 129 | 184   | 68  | 386   |       |
|        | 行政機関   |    | 32  | 39    | 8   | 79    |       |
|        | 関係機関   |    | 176 | 270   | 54  | 500   |       |
| メール    | 利用者    |    | 21  | 35    | 2   | 58    |       |
|        | 行政機関   |    |     |       |     |       |       |
|        | 関係機関   |    | 1   | 5     | 1   | 7     |       |
| 連絡調整   | 利用者    |    |     |       |     |       | 36    |
|        | 行政機関   |    | 5   | 4     |     | 9     |       |
|        | 関係機関   |    | 6   | 14    | 7   | 27    |       |
| 資料等の作成 | 相談記録   |    | 128 | 145   | 53  | 326   | 475   |
|        | 会議資料等  |    | 12  | 7     | 1   | 20    |       |
|        | その他    |    | 60  | 64    | 5   | 129   |       |
| 合計     |        | 5  | 741 | 1,018 | 205 | 1,969 |       |

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 17件
- 2 支援会議: 19 件
- 3 実人員: 1市3町で162人 (児童18人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 248 時間 15 分  
(電話相談) 105 時間 10 分
- 5 他圏域相談件数: 137 件(実績に含まず。)  
(対応時間) 41 時間 25 分
- 6 新規相談者数: 15 人 (内児童2人)
- 7 難病への認識が薄く、病気の進行により車の運転についてドクターストップがかかっている。本人は自信があり運転を続けていたが、運転についてのルール化と今後の生活について再検討を図り、本人へ運転中止を促したケース。
- 8 子育てを行なう精神障害者。ヘルパーの支援へ不満があり、一つの事業所からの支援を中止。事業所への苦情を訴えられ、苦情解決と今後の支援の見直しについて調整を並行して行なったケース。
- 9 単身生活の発達障害者が他圏域への転居を希望され、計画相談、居宅介護事業所探しを行ない、ケース移管のための支援会議を開催したケース。
- 10 施設利用料の長期滞納がある状況。家族が年金管理を行なっているが、支払いが確認されず連絡も取れづらく、今後の動きについて行政に相談を行ないながら対応を進めているケース。

2、障害種別 ( )は児童数で内数

|              | 身体         | 知的          | 精神          | 発達障害        | 難病  | 重心 | 高次脳 | 手帳なし       | 合計            |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|-----|----|-----|------------|---------------|
| 延べ人員<br>(児童) | 141<br>(2) | 460<br>(33) | 568<br>(25) | 118<br>(26) | 113 | 3  | 2   | 15<br>(11) | 1,420<br>(97) |
| 実人員<br>(児童)  | 23<br>(1)  | 56<br>(8)   | 52<br>(1)   | 17<br>(5)   | 6   | 3  | 1   | 4<br>(3)   | 162<br>(18)   |

3、障害別相談内容件数(重複あり)

| 相談内容      | 障害区分 |     |     |      |     |    |     |      |       |
|-----------|------|-----|-----|------|-----|----|-----|------|-------|
|           | 身体   | 知的  | 精神  | 発達障害 | 難病  | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計    |
| 手帳申請      |      | 1   |     |      |     |    |     |      | 1     |
| 介護関連      | 4    |     | 1   |      | 1   |    |     |      | 6     |
| 日常生活支援    | 36   | 126 | 256 | 22   | 23  |    |     | 4    | 467   |
| 住む場所について  |      | 14  | 1   | 4    |     |    |     |      | 19    |
| 年金など収入関連  | 1    | 4   | 15  | 1    |     |    |     |      | 21    |
| 移動(屋内・屋外) |      | 6   |     |      | 7   |    |     |      | 13    |
| 相談支援      | 17   | 59  | 48  | 29   | 11  | 2  |     | 8    | 174   |
| 健康        | 12   | 49  | 62  | 6    | 33  |    | 2   |      | 164   |
| 家族(人間)関係  | 12   | 11  | 27  | 8    | 11  |    |     |      | 69    |
| 自立支援法利用   | 47   | 126 | 133 | 40   | 16  | 1  |     | 3    | 366   |
| 地域支援      | 2    | 3   | 3   |      | 7   |    |     |      | 15    |
| 余暇        |      | 2   |     | 1    |     |    |     |      | 3     |
| 就業        | 4    | 28  | 1   | 5    |     |    |     |      | 38    |
| 教育        |      | 8   | 3   | 2    |     |    |     |      | 13    |
| 危機管理      |      | 3   | 1   |      | 1   |    |     |      | 5     |
| 財産・金銭管理   |      | 15  | 6   |      | 2   |    |     |      | 23    |
| サービス苦情    |      |     | 7   |      |     |    |     |      | 7     |
| 療育        |      |     |     |      |     |    |     |      |       |
| 認定調査      | 6    | 5   | 4   |      |     |    |     |      | 15    |
| その他       |      |     |     |      | 1   |    |     |      | 1     |
| 合計        | 141  | 460 | 568 | 118  | 113 | 3  | 2   | 15   | 1,420 |

### 3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

| 相 談 内 容       |            | 障害区分 |      |       |      |      |     |     |      |       |
|---------------|------------|------|------|-------|------|------|-----|-----|------|-------|
|               |            | 身体   | 知的   | 精神    | 発達障害 | 難病   | 重心  | 高次脳 | 手帳なし | 合計    |
| 手帳申請          |            |      | 1    |       |      |      |     |     |      | 1     |
| 介護            | 介護保険       | (4)  |      | (1)   |      | (1)  |     |     |      | (6)   |
|               | 介護関連       |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
| 日常生活支援        | 生活状況の確認    | (33) | (87) | (164) | (17) | (13) |     |     | (2)  | (316) |
|               | 福祉制度全般の紹介  |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
|               | 障害理解や関わり方  | (2)  | (2)  |       |      | (1)  |     |     |      | (5)   |
|               | 不安解消       |      | (16) | (37)  | (4)  | (2)  |     |     |      | (59)  |
|               | 心の相談       |      | (1)  | (14)  |      |      |     |     |      | (15)  |
|               | 諸手続きの代行    |      | (1)  |       |      |      |     |     |      | (1)   |
|               | 生活用品に関する相談 |      | (1)  |       |      |      |     |     |      | (1)   |
|               | 食事・栄養について  |      |      | (1)   |      |      |     |     |      | (1)   |
| その他(日常生活の諸問題) | (1)        | (18) | (40) | (1)   | (7)  |      |     | (2) | (69) |       |
| 住居            | 自宅         |      | (14) |       |      |      |     |     |      | (14)  |
|               | アパート       |      |      | (1)   | (4)  |      |     |     |      | (5)   |
|               | 福祉施設       |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
| 収入            | 年金・手当      |      | (3)  | (9)   | (1)  |      |     |     |      | (13)  |
|               | 生活保護       | (1)  | (1)  | (6)   |      |      |     |     |      | (8)   |
| 移動(屋内・屋外)     |            |      | 6    |       |      | 7    |     |     |      | 13    |
| 相談            | 計画相談       | (17) | (59) | (48)  | (29) | (11) | (2) |     | (8)  | (174) |
|               | 移行支援       |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
|               | 定着支援       |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
| 健康            | 病院利用       | (6)  | (15) | (26)  | (1)  | (16) |     |     |      | (64)  |
|               | 訪問看護       | (3)  | (12) | (12)  | (4)  | (1)  |     |     |      | (32)  |
|               | リハビリ       | (1)  |      | (3)   |      |      |     |     |      | (4)   |
|               | 通院         |      | (3)  | (11)  |      | (8)  |     |     |      | (22)  |
|               | 服薬         |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
|               | 自立支援医療     |      |      |       | (1)  |      |     |     |      | (1)   |
| その他           | (2)        | (19) | (10) |       | (8)  |      | (2) |     | (41) |       |
| 関係            | 家族         | (11) | (7)  | (26)  | (7)  | (11) |     |     |      | (62)  |
|               | 家族以外       | (1)  | (4)  | (1)   | (1)  |      |     |     |      | (7)   |
| 総合支援          | 居宅介護       | (16) | (5)  | (48)  | (15) | (2)  |     |     |      | (86)  |
|               | 児童発達支援事業   |      |      |       | (1)  |      |     |     | (3)  | (4)   |
|               | 短期入所       | (5)  | (3)  | (6)   |      |      | (1) |     |      | (15)  |
|               | 生活介護等      |      | (3)  |       |      |      |     |     |      | (3)   |
|               | 療養介護       |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
|               | 施設入所支援     |      | (4)  |       |      |      |     |     |      | (4)   |
|               | グループホーム    | (1)  | (63) | (3)   |      |      |     |     |      | (67)  |
|               | 自立訓練       | (12) | (1)  | (1)   |      | (10) |     |     |      | (24)  |
|               | 就労移行・就労継続  | (10) | (46) | (75)  | (23) | (4)  |     |     |      | (158) |
|               | 放課後等デイ     | (1)  | (1)  |       | (1)  |      |     |     |      | (3)   |
| 同行援護          | (2)        |      |      |       |      |      |     |     | (2)  |       |
| 行動援護          |            |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
| 地域支援          | 日中一時支援     |      | (2)  | (1)   |      | (1)  |     |     |      | (4)   |
|               | 移動支援       | (2)  | (1)  | (2)   |      |      |     |     |      | (5)   |
|               | 福祉用具       |      |      |       |      | (6)  |     |     |      | (6)   |
|               | 住宅改修       |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
| 余暇            | 社会参加       |      |      |       | (1)  |      |     |     |      | (1)   |
|               | 余暇         |      | (2)  |       |      |      |     |     |      | (2)   |
| 就労            |            | 4    | 28   | 1     | 5    |      |     |     |      | 38    |
| 教育            |            |      | 8    | 3     | 2    |      |     |     |      | 13    |
| 虐待            | 虐待         |      | (3)  |       |      | (1)  |     |     |      | (4)   |
|               | その他        |      |      | (1)   |      |      |     |     |      | (1)   |
| 金銭            | 財産・金銭管理    |      | (11) | (5)   |      | (2)  |     |     |      | (18)  |
|               | 成年後見       |      | (4)  | (1)   |      |      |     |     |      | (5)   |
| 苦情            | センター       |      |      | (1)   |      |      |     |     |      | (1)   |
|               | その他        |      |      | (6)   |      |      |     |     |      | (6)   |
| 療育            |            |      |      |       |      |      |     |     |      |       |
| 認定調査          |            | 6    | 5    | 4     |      |      |     |     |      | 15    |
| その他           |            |      |      |       |      | 1    |     |     |      | 1     |
| 合 計           |            | 141  | 460  | 568   | 118  | 113  | 3   | 2   | 15   | 1,420 |