

# 平成 30 年 6 月 相談支援事業活動実績

## 1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		2	4		6	40
	個別調整会議		4	14	1	19	
	その他の会議		7	6	2	15	
訪問	単独		44	67		111	1,471
	合同		86	125	2	213	
来所	単独		34	33		67	32
	合同		5	17	3	25	
電話	利用者	3	120	182	64	369	1,471
	行政機関		34	39	8	81	
	関係機関	2	223	235	65	525	
メール	利用者		20	39	18	77	401
	行政機関				1	1	
	関係機関		2			2	
連絡調整	利用者						32
	行政機関		2	5		7	
	関係機関		15	8	2	25	
資料等の作成	相談記録	1	128	128	47	304	401
	会議資料等		7	7		14	
	その他		40	42	1	83	
合計		6	773	952	213	1,944	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

### ○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 7件
- 2 支援会議: 19 件
- 3 実人員: 1市3町で 155 人 (児童 25 人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 256 時間 20 分  
(電話相談) 101 時間 30 分
- 5 他圏域相談件数: 125 件(実績に含まず。)  
(対応時間) 32 時間 30 分
- 6 新規相談者数: 13 人 (内児童 3 人)
- 7 過度のストレスにより声が出なくなり、グループホームで同居者を夜間起こしまわる行動が多くなり、病院受診と訪問看護の調整を行った。本来は、計画相談が行う調整であるが計画相談で支援の手が回らないため、代わりにキャッチが委託相談として調整を行ったケース。
- 8 うつ病の母と同居している過去数回の入院経験を持つ統合失調症の本人。母との意見の衝突で、母からの暴言暴力を受けて入院。今後の退院後の生活に向けて支援を開始したケース。合わせて母への支援も模索するなど家族に対する支援も急務とされる困難事例。
- 9 障害受容の薄い利用者、公営住宅での生活が開始され騒音問題で地域との深刻なトラブルが拡大、受診干渉、不安解消、福祉資源の利用促進(日中活動・仕事・生活の場) など相談活動を開始しているケース。

## 2、障害種別 ( )は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	184 (2)	660 (66)	490 (12)	66 (20)	38	4 (2)	9	20 (14)	1,471 (116)
実人員 (児童)	24 (1)	47 (11)	53 (1)	17 (8)	4	3 (1)	1	6 (3)	155 (25)

## 3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1	1						2
介護関連	7	1	1						9
日常生活支援	63	207	183	12	5	1		8	479
住む場所について		4	3					1	8
年金など収入関連	3	8	1						12
移動(屋内・屋外)		8							8
相談支援	29	90	67	12	5	1		5	209
健康	14	99	66	13	3		9		204
家族(人間)関係	6	18	31	1		1			57
自立支援法利用	46	184	104	23	20	1		3	381
地域支援	4	7	3		5				19
余暇	4	1							5
就業	1	6	12	2					21
教育	1	3	3	3				2	12
危機管理	3	6							9
財産・金銭管理		13	3					1	17
サービス苦情			4						4
療育									
認定調査	3	4	8						15
その他									
合計	184	660	490	66	38	4	9	20	1,471

### 3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相 談 内 容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			1	1						2
介護	介護保険	(7)		(1)						(8)
	介護関連		(1)							(1)
日常生活支援	生活状況の確認	(50)	(120)	(100)	(8)	(5)	(1)		(5)	(289)
	福祉制度全般の紹介		(2)	(4)						(6)
	障害理解や関わり方		(1)	(3)					(1)	(5)
	不安解消		(43)	(19)	(2)					(64)
	心の相談		(1)	(11)						(12)
	諸手続きの代行	(2)								(2)
	生活用品に関する相談		(2)							(2)
	食事・栄養について	(1)								(1)
	その他(日常生活の諸問題)	(10)	(38)	(46)	(2)				(2)	(98)
住居	自宅		(4)							(4)
	アパート			(3)						(3)
	福祉施設								(1)	(1)
収入	年金・手当	(3)	(8)							(11)
	生活保護			(1)						(1)
移動(屋内・屋外)			8							8
相談	計画相談	(29)	(90)	(67)	(12)	(5)	(1)		(5)	(209)
	移行支援									
	定着支援									
健康	病院利用	(2)	(21)	(32)	(10)	(1)				(66)
	訪問看護	(1)	(28)	(7)		(2)				(38)
	リハビリ	(5)		(1)						(6)
	通院	(1)	(8)	(12)						(21)
	服薬		(1)	(1)						(2)
	自立支援医療		(5)	(2)						(7)
その他	(5)	(36)	(11)	(3)			(9)		(64)	
関係	家族	(4)	(15)	(31)			(1)			(51)
	家族以外	(2)	(3)		(1)					(6)
総合支援	居宅介護	(22)	(5)	(27)	(2)	(1)	(1)			(58)
	児童発達支援事業				(1)				(3)	(4)
	短期入所	(7)	(2)	(1)		(2)				(12)
	生活介護等		(1)							(1)
	療養介護									
	施設入所支援		(3)							(3)
	グループホーム		(76)	(5)	(1)					(82)
	自立訓練			(8)		(12)				(20)
	就労移行・就労継続	(14)	(94)	(63)	(15)	(5)				(191)
	放課後等デイ	(2)	(3)		(4)					(9)
同行援護	(1)								(1)	
行動援護										
地域支援	日中一時支援		(3)	(3)		(3)				(9)
	移動支援		(4)							(4)
	福祉用具	(4)				(2)				(6)
	住宅改修									
余暇	社会参加	(1)								(1)
	余暇	(3)	(1)							(4)
就労		1	6	12	2					21
教育		1	3	3	3				2	12
虐待	虐待	(3)	(5)							(8)
	その他		(1)							(1)
金銭	財産・金銭管理		(5)	(3)						(8)
	成年後見		(8)						(1)	(9)
苦情	センター									
	その他			(4)						(4)
療育										
認定調査		3	4	8						15
その他										
合 計		184	660	490	66	38	4	9	20	1,471