

平成 30 年 8 月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		2	5		7	45
	個別調整会議		11	14		25	
	その他の会議		3	10		13	
訪問	単 独		51	62	1	114	1,589
	合 同		86	147	2	235	
来 所	単 独		20	26	2	48	
	合 同		9	20	5	34	
電 話	利 用 者	2	101	210	100	413	
	行政機関		38	73	5	116	
	関係機関	2	194	296	54	546	
メール	利 用 者	7	14	26	30	77	
	行政機関						
	関係機関			1	5	6	
連絡調整	利 用 者						37
	行政機関		11	2		13	
	関係機関		11	12	1	24	
資料等の作成	相談記録		120	132	59	311	506
	会議資料等		16	13	3	32	
	その他		61	82	20	163	
合 計		11	748	1,131	287	2,177	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 19件
- 2 支援会議: 25 件
- 3 実人員: 1市3町で170人 (児童27人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 272 時間 55 分
(電話相談) 102 時間 5 分
- 5 他圏域相談件数: 109 件(実績に含まず。)
(対応時間) 39 時間 50 分
- 6 新規相談者数: 16 人 (内児童7人)
- 7 同居する家族からのネグレクト及び経済的虐待が疑われる難病の方。自宅で転倒し、入院になられた。退院後の生活を検討する中で本人より「自宅を出たい」との希望を家族に伝えられ、退院後の資源調整及び家族との面談を実施し、今後の生活を検討したケース。
- 8 身体的、精神的不調を訴えられ就労の継続が困難になられた方。相談を受けながら医療機関への受診を促していたが、生活費が困窮している。新しい仕事探しに加え、一時的な生活保護を利用し、生活を立て直す為の必要な調整や同行支援を行なったケース。
- 9 離婚により夫がアパート契約も解除し、次の転居先を急遽探す必要があったケース。本人への福祉制度やサービスに関する情報提供、家族への支援依頼など行政と複数回にわたり集中的な同行訪問を行なっている。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延 べ 人 員 (児 童)	174 (6)	573 (133)	525 (11)	139 (57)	102	4	7	65 (17)	1,589 (224)
実 人 員 (児 童)	27 (2)	57 (14)	52 (1)	15 (5)	4	3	3	9 (5)	170 (27)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相 談 内 容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手 帳 申 請			4						4
介 護 関 連	1	1	3		2				7
日 常 生 活 支 援	52	158	198	40	13			30	491
住 む 場 所 に つ い て	3	8	9	4	24				48
年 金 な ど 収 入 関 連		9	8					9	26
移 動 (屋 内 ・ 屋 外)	1	4							5
相 談 支 援	18	83	70	26	12	2	4	6	221
健 康	36	48	66	16	8		2	7	183
家 族 (人 間) 関 係	1	26	36	8	10			1	82
自 立 支 援 法 利 用	41	111	100	24	19	1	1	3	300
地 域 支 援	7	2		2	7				18
余 暇	3	2							5
就 労		5	7					6	18
教 育		14	4	1				2	21
危 機 管 理		24			5				29
財 産 ・ 金 銭 管 理	2	64	17		1				84
サ ー ビ ス 苦 情									
療 育									
認 定 調 査	6	14	2	2	1	1		1	27
そ の 他	3		1	16					20
合 計	174	573	525	139	102	4	7	65	1,589

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			4						4
介護									
介護保険	(1)	(1)	(3)		(2)				(7)
介護関連									
日常生活支援									
生活状況の確認	(43)	(104)	(143)	(27)	(7)			(11)	(335)
福祉制度全般の紹介		(1)	(1)					(1)	(3)
障害理解や関わり方		(3)	(1)	(1)					(5)
不安解消	(5)	(20)	(10)	(2)				(6)	(43)
心の相談			(1)						(1)
諸手続きの代行				(4)					(4)
生活用品に関する相談	(1)	(1)							(2)
食事・栄養について	(1)		(16)						(17)
その他(日常生活の諸問題)	(2)	(29)	(26)	(6)	(6)			(12)	(81)
住居									
自宅		(7)	(5)	(3)					(15)
アパート	(3)	(1)	(3)		(8)				(15)
福祉施設			(1)	(1)	(16)				(18)
収入									
年金・手当		(7)	(1)						(8)
生活保護		(2)	(7)					(9)	(18)
移動(屋内・屋外)	1	4							5
相談									
計画相談	(18)	(83)	(70)	(26)	(12)	(2)	(4)	(6)	(221)
移行支援									
定着支援									
健康									
病院利用	(20)	(18)	(29)	(11)	(5)			(5)	(88)
訪問看護	(8)	(10)	(10)	(2)	(2)				(32)
リハビリ	(1)				(1)				(2)
通院	(4)	(5)	(9)						(18)
服薬									
自立支援医療			(2)	(2)				(2)	(6)
その他	(3)	(15)	(16)	(1)			(2)		(37)
関係									
家族	(1)	(25)	(36)	(8)	(10)			(1)	(81)
家族以外		(1)							(1)
総合支援									
居宅介護	(31)	(8)	(29)	(4)	(1)	(1)			(74)
児童発達支援事業				(2)				(1)	(3)
短期入所									
生活介護等									
療養介護									
施設入所支援	(1)	(7)			(1)				(9)
グループホーム		(40)	(18)	(1)	(10)				(69)
自立訓練	(2)		(9)	(10)	(2)				(23)
就労移行・就労継続	(5)	(28)	(44)	(5)	(5)		(1)	(2)	(90)
放課後等デイ		(28)		(2)					(30)
同行援護	(2)								(2)
行動援護									
地域支援									
日中一時支援					(2)				(2)
移動支援		(2)		(2)					(4)
福祉用具	(7)				(5)				(12)
住宅改修									
余暇									
社会参加	(1)								(1)
余暇	(2)	(2)							(4)
就労		5	7					6	18
教育		14	4	1				2	21
虐待									
虐待		(16)			(5)				(21)
その他		(8)							(8)
金銭									
財産・金銭管理	(1)	(53)	(17)		(1)				(72)
成年後見	(1)	(11)							(12)
苦情									
センター									
その他									
療育									
認定調査	6	14	2	2	1	1		1	27
その他	3		1	16					20
合計	174	573	525	139	102	4	7	65	1,589