

平成 31 年 2 月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		1	6		7	36
	個別調整会議		10	6	2	18	
	その他の会議		3	8		11	
訪問	単独		41	65	2	108	1,278
	合同		69	72	8	149	
来所	単独		16	35		51	29
	合同		4	5		9	
電話	利用者	2	118	221	134	475	442
	行政機関		16	24	1	41	
	関係機関		109	181	35	325	
メール	利用者	20	16	32	44	112	29
	行政機関						
	関係機関		2	1	5	8	
連絡調整	利用者						442
	行政機関		9	2		11	
	関係機関		11	7		18	
資料等の作成	相談記録		107	114	56	277	442
	会議資料等		21	16	4	41	
	その他		53	65	6	124	
合計		22	606	860	297	1,785	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 18件
- 2 支援会議: 18 件
- 3 実人員:1市3町で172人 (児童34人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 209 時間 50 分
(電話相談) 105 時間 15 分
- 5 他圏域相談件数: 19 件(実績に含まず。)
(対応時間) 4 時間 35 分
- 6 新規相談者数: 10 人 (内児童2人)
- 7 母と二人で生活されていた軽度知的障害、精神障害の重複障害がある女性。ストレスから母への粗暴行為があり、母が出て行ってしまった。1人での生活を開始する為、支援体制の構築を目指し関係機関で協議し、支援を開始したケース。
- 8 知的障害の母と2人で生活されていた発達障害の男性。自宅が老朽化し、今後の自立に向けグループホームの利用を検討していたが、昨秋から不安を強く訴え、B型事業所への通所が難しくなった。今後の生活の建て直しを行なうために入院治療を開始したケース。
- 9 グループホームで生活する知的障害の女性。グループホームでの人間関係や、仕事でのストレスから不安が増大し、時間を問わず頻りに電話をされ傾聴対応を行なった。また、家族を含めた支援会議を複数回実施し今後の支援を検討したケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	167 (6)	458 (53)	442 (6)	130 (53)	23 (13)	6	9	43 (6)	1,278 (137)
実人員 (児童)	29 (3)	50 (12)	51 (1)	21 (13)	7 (3)	5	2	7 (2)	172 (34)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1	5	1					7
介護関連	2	3			1				6
日常生活支援	72	180	195	39	3	1	1	15	506
住む場所について		13	1						14
年金など収入関連	4	6	8	3				3	24
移動(屋内・屋外)	3	11							14
相談支援	21	59	45	31	7	3	2	4	172
健康	16	20	58	26			5	7	132
家族(人間)関係	14	39	31					1	85
自立支援法利用	14	68	73	21	9		1	10	196
地域支援	1	1		1					3
余暇									
就業	2	5	5					1	13
教育	1	8	1	1				2	13
危機管理	3	3	1						7
財産・金銭管理	6	33	14						53
サービス苦情			1						1
療育									
認定調査	8	8	4		1	2			23
その他				7	2				9
合計	167	458	442	130	23	6	9	43	1,278

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1	5	1					7
介護									
介護保険	(2)	(3)			(1)				(6)
介護関連									
日常生活支援									
生活状況の確認	(62)	(102)	(137)	(23)	(3)	(1)	(1)	(10)	(339)
福祉制度全般の紹介		(1)	(1)	(1)				(2)	(5)
障害理解や関わり方									
不安解消	(3)	(56)	(31)	(9)					(99)
心の相談									
諸手続きの代行									
生活用品に関する相談		(3)	(2)						(5)
食事・栄養について									
その他(日常生活の諸問題)	(7)	(18)	(24)	(6)				(3)	(58)
住居									
自宅		(5)							(5)
アパート		(3)	(1)						(4)
福祉施設		(5)							(5)
収入									
年金・手当	(4)	(5)	(6)	(3)					(18)
生活保護		(1)	(2)					(3)	(6)
移動(屋内・屋外)	3	11							14
相談									
計画相談	(21)	(59)	(45)	(31)	(7)	(3)	(2)	(4)	(172)
移行支援									
定着支援									
健康									
病院利用	(10)	(6)	(18)	(17)				(7)	(58)
訪問看護		(4)	(12)						(16)
リハビリ	(1)		(11)						(12)
通院			(1)						(1)
服薬			(1)	(2)					(3)
自立支援医療			(6)						(6)
その他	(5)	(10)	(9)	(7)			(5)		(36)
関係									
家族	(13)	(34)	(25)					(1)	(73)
家族以外	(1)	(5)	(6)						(12)
総合支援									
居宅介護	(4)	(4)	(18)	(2)					(28)
児童発達支援事業				(5)					(5)
短期入所	(2)	(2)	(4)						(8)
生活介護等	(1)	(1)							(2)
療養介護									
施設入所支援								(2)	(2)
グループホーム	(6)	(26)	(8)						(40)
自立訓練			(4)	(2)				(7)	(13)
就労移行・就労継続	(1)	(33)	(38)	(5)	(1)		(1)	(1)	(80)
放課後等デイ		(2)	(1)	(7)	(8)				(18)
同行援護									
行動援護									
地域支援									
日中一時支援				(1)					(1)
移動支援		(1)							(1)
福祉用具	(1)								(1)
住宅改修									
余暇									
社会参加									
余暇									
就労	2	5	5					1	13
教育	1	8	1	1				2	13
虐待									
虐待	(3)	(1)	(1)						(5)
その他		(2)							(2)
金銭									
財産・金銭管理	(4)	(27)	(9)						(40)
成年後見	(2)	(6)	(5)						(13)
苦情									
センター									
その他			(1)						(1)
療育									
認定調査	8	8	4		1	2			23
その他				7	2				9
合計	167	458	442	130	23	6	9	43	1,278