

令和1年 9月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目	早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計	
会議	自立支援協議		2	4		6	37
	個別調整会議		4	13		17	
	その他の会議		4	10		14	
訪問	単独		39	63	2	104	1,326
	合同		57	115	5	177	
来所	単独		25	36	4	65	44
	合同		10	2		12	
電話	利用者	5	135	166	56	362	1,326
	行政機関		23	36	2	61	
	関係機関		168	280	24	472	
メール	利用者	9	18	28	17	72	44
	行政機関						
	関係機関			1		1	
連絡調整	利用者						44
	行政機関		10	4		14	
	関係機関		8	21	1	30	
資料等の作成	相談記録		121	132	44	297	445
	会議資料等		13	13	1	27	
	その他		53	58	10	121	
合計	14	690	982	166	1,852		

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 認定調査: 7件
- 支援会議: 17件
- 実人員: 1市3町で176人 (児童29人含む。)
- 相談時間: (来所・訪問) 206時間55分
(電話相談) 97時間5分
- 他圏域相談件数: 106件(実績に含まず。)
(対応時間) 26時間0分
- 新規相談者数: 14人 (内児童4人)
- 家族との関係が悪く実家を飛び出し、知人宅にて生活する20代男性。仕事に行けず知人との関係が悪化、自立に向けた相談を開始した。しかし、暴力等で知人宅にいらなくなり、家を飛び出している。夜間にかけ行政と共同して帰宅先の調整を行なったケース。
- 佐賀東部圏域で生まれ育ち、障がい者資源や医療の関係で他圏域での生活を行ってきた精神障害のある生保受給者の方。本人や家族の強い願いである生まれ育った地域での生活をめざし、生活の場や日中活動の場を求めて資源探しを行っているケース。
- 不安神経症、見通しを立てる支援が必要な方。就労継続支援A型を利用希望していたが、手帳がなく、障害の疾患名でハローワークの求人登録が出来ず、紹介状がもらえないことにより、希望する就労継続支援A型事業所より助成金の関係で受け入れが難しいと利用を断られたケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	179	531 (61)	422 (7)	106 (54)	27	27	11	23 (16)	1,326 (138)
実人員 (児童)	30	59 (13)	46 (1)	21 (10)	6	2	4	8 (5)	176 (29)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		4						2	6
介護関連	5	8	1		2				16
日常生活支援	21	138	175	20	3	1	4	3	365
住む場所について	3	5							8
年金など収入関連	20	4	4				1	1	30
移動(屋内・屋外)	1								1
相談支援	39	76	22	17	8	5	2	3	172
健康	26	85	46	8	5		2	1	173
家族(人間)関係	7	34	34	4	1		2		82
自立支援法利用	35	118	92	28	4	21		12	310
地域支援	4	2		1	1				8
余暇		3		3					6
就労	5	18	6	2					31
教育		7		5				1	13
危機管理	1	6	3						10
財産・金銭管理	7	20	35	12	1				75
サービス苦情									
療育									
認定調査	4	3	3	2	2				14
その他	1		1	4					6
合計	179	531	422	106	27	27	11	23	1,326

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			4						2	6
介護	介護保険	(5)	(8)	(1)		(2)				(16)
	介護関連									
日常生活支援	生活状況の確認	(11)	(79)	(124)	(11)	(1)	(1)	(4)	(1)	(232)
	福祉制度全般の紹介									
	障害理解や関わり方									
	不安解消		(22)	(23)						(45)
	心の相談									
	諸手続きの代行	(1)	(1)							(2)
	生活用品に関する相談		(2)							(2)
	食事・栄養について		(2)							(2)
その他(日常生活の諸問題)	(9)	(32)	(28)	(9)	(2)			(2)	(82)	
住居	自宅	(1)	(1)							(2)
	アパート	(2)								(2)
	福祉施設		(4)							(4)
収入	年金・手当	(4)	(4)	(2)				(1)	(1)	(12)
	生活保護	(16)		(2)						(18)
移動(屋内・屋外)		1								1
相談	計画相談	(39)	(76)	(22)	(17)	(8)	(5)	(2)	(3)	(172)
	移行支援									
	定着支援									
健康	病院利用	(10)	(53)	(10)	(6)			(1)	(1)	(81)
	訪問看護		(18)	(10)		(3)				(31)
	リハビリ	(3)				(1)				(4)
	通院	(7)	(8)	(7)						(22)
	服薬	(1)		(4)						(5)
	自立支援医療			(2)						(2)
その他	(5)	(6)	(13)	(2)	(1)		(1)		(28)	
関係	家族	(7)	(27)	(32)	(4)	(1)		(2)		(73)
	家族以外		(7)	(2)						(9)
総合支援	居宅介護	(20)	(6)	(11)	(1)	(2)	(20)			(60)
	児童発達支援事業								(1)	(1)
	短期入所		(3)							(3)
	生活介護等		(7)				(1)			(8)
	療養介護		(1)							(1)
	施設入所支援		(8)							(8)
	グループホーム	(6)	(34)	(3)	(3)					(46)
	自立訓練	(3)	(4)	(5)		(1)			(2)	(15)
	就労移行・就労継続	(6)	(47)	(73)	(3)	(1)				(130)
	放課後等デイ		(8)		(21)				(9)	(38)
同行援護										
行動援護										
地域支援	日中一時支援		(1)		(1)					(2)
	移動支援					(1)				(1)
	福祉用具	(2)	(1)							(3)
	住宅改修	(2)								(2)
余暇	社会参加		(2)							(2)
	余暇		(1)		(3)					(4)
就労		5	18	6	2					31
教育			7		5				1	13
虐待	虐待		(1)							(1)
	その他	(1)	(5)	(3)						(9)
金銭	財産・金銭管理	(6)	(19)	(29)	(1)	(1)				(56)
	成年後見	(1)	(1)	(6)	(11)					(19)
苦情	センター									
	その他									
療育										
認定調査		4	3	3	2	2				14
その他		1		1	4					6
合計		179	531	422	106	27	27	11	23	1,326