

令和1年 11月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目	早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		3	2	5	32
	個別調整会議		6	6	12	
	その他の会議		8	6	15	
訪問	単独		21	57	78	1,506
	合同		74	123	197	
来所	単独		27	32	1	60
	合同		5	15	3	23
電話	利用者	8	93	172	74	347
	行政機関		37	63	9	109
	関係機関	6	174	308	34	522
メール	利用者	6	37	64	57	164
	行政機関		1		1	2
	関係機関		1	2	1	4
連絡調整	利用者					
	行政機関		2	1		3
	関係機関		12	14	2	28
資料等の作成	相談記録		118	132	41	291
	会議資料等		13	11	2	26
	その他		58	78	10	146
合計	20	690	1,086	236	2,032	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 16件
- 2 支援会議: 12件
- 3 実人員:1市3町で183人 (児童26人含む。)
- 4 相談時間:(来所・訪問) 230時間 50分
(電話相談) 92時間 20分
- 5 他圏域相談件数: 71件(実績に含まず。)
(対応時間) 10時間 50分
- 6 新規相談者数: 14人 (内児童5人)
- 7 不安障害の母が土曜の診察時、子育て等の負担が増大している為主治医からは早急な休息の必要という判断が出ている。同居中の障害のある子供達3人(児童2名含:自閉症3名・行動障害1名含)に対し、緊急での生活の場の調整を実施。同日夜間までに一時保護を含む措置入所、入院等の調整を行ったケース。
- 8 知的障害(自閉症)のある本人の生活の場を緊急で調整している。主たる介護者である母の緊急入院に伴い、生活の場・日中活動の場、移動支援等のサービス調整をほぼ完了していた。途中親族による本人支援が可能となり、当日夜間帯で緊急支援が解除されたケース。
- 9 グループホームの利用中に、同居者に対して飲酒強要・金銭恐喝を行っていた疑いがあり、GH事業所から強制的退去の通告を受けた知的障害がある男性。事態収拾に向け、警察介入を含めて支援の助言等を行ったケース。
- 10 20代知的障害がある男性。生活面で世話になっている同居者とのトラブル。コンビニで押し問答となり、揉め事に発展、警察の支援を受けている。警察から状況収拾のためキャッチに緊急支援の依頼が入ったケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	176 (13)	577 (59)	484 (15)	165 (76)	33	28	8	35 (15)	1,506 (178)
実人員 (児童)	24 (1)	59 (8)	57 (1)	25 (11)	4	3	2	9 (5)	183 (26)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1		1				3	5
介護関連	4	8	2						14
日常生活支援	28	133	170	16			1	5	353
住む場所について	5	12	1				1	1	20
年金など収入関連	6	4	13						23
移動(屋内・屋外)									
相談支援	42	74	62	35	19	12	2	3	249
健康	13	71	75	8	3			9	179
家族(人間)関係	3	43	58	16			1	3	124
自立支援法利用	51	141	43	59	11	15	3	8	331
地域支援	13	2		4					19
余暇	1		1						2
就業	2	19	4	6					31
教育			2	1				2	5
危機管理		25	25	1					51
財産・金銭管理		21	21	9					51
サービス苦情		4	2						6
療育				1					1
認定調査	8	19	3	3		1			34
その他			2	5				1	8
合計	176	577	484	165	33	28	8	35	1,506

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1		1				3	5
介護									
介護保険	(4)	(8)	(2)						(14)
介護関連									
日常生活支援									
生活状況の確認	(15)	(69)	(120)	(9)			(1)	(4)	(218)
福祉制度全般の紹介									
障害理解や関わり方		(5)	(2)	(1)					(8)
不安解消		(23)	(21)						(44)
心の相談		(1)							(1)
諸手続きの代行		(1)	(1)						(2)
生活用品に関する相談	(5)	(12)	(2)						(19)
食事・栄養について									
その他(日常生活の諸問題)	(8)	(22)	(24)	(6)				(1)	(61)
住居									
自宅	(2)	(4)							(6)
アパート	(3)	(1)	(1)						(5)
福祉施設		(7)					(1)	(1)	(9)
収入									
年金・手当	(3)	(2)	(12)						(17)
生活保護	(3)	(2)	(1)						(6)
移動(屋内・屋外)									
相談									
計画相談	(42)	(74)	(62)	(35)	(19)	(12)	(2)	(3)	(249)
移行支援									
定着支援									
健康									
病院利用	(11)	(46)	(43)	(2)	(1)			(5)	(108)
訪問看護		(10)	(10)	(1)	(2)				(23)
リハビリ	(1)	(2)	(1)						(4)
通院		(1)	(1)	(1)					(3)
服薬			(1)						(1)
自立支援医療								(2)	(2)
その他	(1)	(12)	(19)	(4)				(2)	(38)
関係									
家族	(3)	(33)	(52)	(16)			(1)	(3)	(108)
家族以外		(10)	(6)						(16)
総合支援									
居宅介護	(36)	(5)	(8)	(5)	(3)	(9)			(66)
児童発達支援事業		(1)		(4)				(3)	(8)
短期入所		(12)	(4)		(4)	(5)			(25)
生活介護等	(1)	(7)			(2)	(1)			(11)
療養介護									
施設入所支援		(8)							(8)
グループホーム	(2)	(48)		(13)	(2)		(2)	(1)	(68)
自立訓練		(2)		(1)					(3)
就労移行・就労継続	(6)	(50)	(31)	(17)			(1)	(2)	(107)
放課後等デイ	(1)	(8)		(19)				(2)	(30)
同行援護	(5)								(5)
行動援護									
地域支援									
日中一時支援	(11)	(2)		(4)					(17)
移動支援	(1)								(1)
福祉用具	(1)								(1)
住宅改修									
余暇									
社会参加									
余暇	(1)		(1)						(2)
就労	2	19	4	6					31
教育									
虐待									
虐待			(3)	(1)					(4)
その他		(25)	(22)						(47)
金銭									
財産・金銭管理		(13)	(15)	(1)					(29)
成年後見		(8)	(6)	(8)					(22)
苦情									
センター		(2)							(2)
その他		(2)	(2)						(4)
療育				1					1
認定調査	8	19	3	3		1			34
その他			2	5				1	8
合計	176	577	484	165	33	28	8	35	1,506