

# 令和2年 1月 相談支援事業活動実績

## 1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		6	3	1	10	49
	個別調整会議		7	10		17	
	その他の会議		7	15		22	
訪問	単独		29	79	2	110	1,532
	合同		71	98	9	178	
来所	単独	2	18	23		43	
	合同		20	1		21	
電話	利用者	4	101	225	90	420	
	行政機関		24	49		73	
	関係機関		177	334	28	539	
メール	利用者	9	24	84	27	144	
	行政機関						
	関係機関		1	1	2	4	
連絡調整	利用者						48
	行政機関		2	2		4	
	関係機関		10	32	2	44	
資料等の作成	相談記録	1	116	129	48	294	420
	会議資料等		12	18	3	33	
	その他		35	54	4	93	
合計		16	660	1,157	216	2,049	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

### ○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 10件
- 2 支援会議: 17件
- 3 実人員: 1市3町で175人 (児童34人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 213時間5分  
(電話相談) 98時間50分
- 5 他圏域相談件数: 85件(実績に含まず。)  
(対応時間) 13時間50分
- 6 新規相談者数: 11人 (内児童2人)
- 7 知的障害、一般就労を行なわれている20代女性。予期せぬ妊娠がきっかけで家族との関係が悪化、自宅を飛び出している。日曜の相談で警察への同行訪問を実施。その後家族と別れて生活をする為グループホームの体験利用での受け入れを緊急で調整したケース。
- 8 母・本人と受診先との間で入院や服薬内容に関する意見の相違が生じ、医療機関との信頼関係にヒビが入り、転院問題に発展していた。医療機関との連携ができない状態での服薬拒否、転院先決定への調整難航する中、母や本人の体調不良、二人の関係悪化が重なり緊急支援と  
なっている
- 9 腕の脱臼で入院していた幼少期より下肢機能障害がある60代女性。独居で、ふらつきがあり退院後の生活面や移動にさまざまな課題がある。身体障がい者手帳が取れ、サービスを使うまでの間の見守り体制について家族や民生委員と支援体制を検討しているケース

## 2、障害種別 ( )は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	184 (2)	613 (102)	431	194 (91)	10	55	9	36 (9)	1,532 (204)
実人員 (児童)	28 (2)	55 (12)	46	31 (17)	3	4	3	5 (3)	175 (34)

## 3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		1	1					1	3
介護関連	4								4
日常生活支援	39	183	225	41	2	1	1	14	506
住む場所について	1	2	5						8
年金など収入関連	3	5	15						23
移動(屋内・屋外)									
相談支援	31	96	23	34	5	5	6	1	201
健康	27	64	58	24				3	176
家族(人間)関係	8	27	31	11				1	78
自立支援法利用	42	156	48	66	2	47		11	372
地域支援	7			8					15
余暇		5	2						7
就労	16	18	5	3					42
教育		13		4				4	21
危機管理		9		1					10
財産・金銭管理	2	24	17	1					44
サービス苦情			1						1
療育								1	1
認定調査	4	7		1	1	2	2		17
その他		3							3
合計	184	613	431	194	10	55	9	36	1,532

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			1	1					1	3
介護	介護保険	(4)								(4)
	介護関連									
日常生活支援	生活状況の確認	(26)	(126)	(188)	(30)	(2)	(1)	(1)	(6)	(380)
	福祉制度全般の紹介		(2)	(2)					(2)	(6)
	障害理解や関わり方		(1)		(6)					(7)
	不安解消	(1)	(13)	(16)	(3)				(1)	(34)
	心の相談		(1)							(1)
	諸手続きの代行			(3)						(3)
	生活用品に関する相談	(11)								(11)
	食事・栄養について		(14)	(2)						(16)
その他(日常生活の諸問題)	(1)	(26)	(14)	(2)				(5)	(48)	
住居	自宅									
	アパート			(3)						(3)
	福祉施設	(1)	(2)	(2)						(5)
収入	年金・手当		(5)	(7)						(12)
	生活保護	(3)		(8)						(11)
移動(屋内・屋外)										
相談	計画相談	(31)	(96)	(22)	(34)	(5)	(5)	(6)	(1)	(200)
	移行支援			(1)						(1)
	定着支援									
健康	病院利用	(13)	(27)	(18)	(13)				(1)	(72)
	訪問看護	(8)	(4)	(5)	(5)					(22)
	リハビリ	(1)			(1)					(2)
	通院	(1)	(15)	(11)	(1)				(1)	(29)
	服薬		(9)	(1)	(1)					(11)
	自立支援医療		(2)	(1)					(1)	(4)
その他	(4)	(7)	(22)	(3)					(36)	
関係	家族	(8)	(21)	(30)	(10)				(1)	(70)
	家族以外		(6)	(1)	(1)					(8)
総合支援	居宅介護	(32)	(4)	(12)	(3)		(35)			(86)
	児童発達支援事業		(3)		(11)					(14)
	短期入所		(16)				(12)			(28)
	生活介護等		(17)							(17)
	療養介護									
	施設入所支援		(18)							(18)
	グループホーム	(1)	(44)	(2)	(21)					(68)
	自立訓練		(1)		(3)					(4)
	就労移行・就労継続	(9)	(49)	(34)	(17)	(2)			(8)	(119)
	放課後等デイ		(3)		(11)				(3)	(17)
同行援護										
行動援護		(1)							(1)	
地域支援	日中一時支援	(7)			(5)					(12)
	移動支援				(3)					(3)
	福祉用具									
	住宅改修									
余暇	社会参加		(2)	(2)						(4)
	余暇		(3)							(3)
就労		16	18	5	3					42
教育			13		4				4	21
虐待	虐待		(9)							(9)
	その他				(1)					(1)
金銭	財産・金銭管理		(23)	(13)	(1)					(37)
	成年後見	(2)	(1)	(4)						(7)
苦情	センター									
	その他			(1)						(1)
療育									1	1
認定調査		4	7		1	1	2	2		17
その他			3							3
合計		184	613	431	194	10	55	9	36	1,532