

令和2年 2月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

| 活動項目 | | 早朝 | 午前 | 午後 | 夜間 | 合計 | 区分計 |
|--------|--------|----|-----|-------|-----|-------|-------|
| 会議 | 自立支援協議 | | 1 | 6 | | 7 | 26 |
| | 個別調整会議 | | | 9 | | 9 | |
| | その他の会議 | | 4 | 6 | | 10 | |
| 訪問 | 単独 | | 56 | 105 | 3 | 164 | 1,608 |
| | 合同 | | 48 | 81 | | 129 | |
| 来所 | 単独 | | 15 | 44 | 1 | 60 | |
| | 合同 | | 5 | 9 | | 14 | |
| 電話 | 利用者 | 8 | 138 | 270 | 122 | 538 | |
| | 行政機関 | | 36 | 57 | 1 | 94 | |
| | 関係機関 | 1 | 185 | 248 | 29 | 463 | |
| メール | 利用者 | 17 | 31 | 51 | 42 | 141 | |
| | 行政機関 | | | | | | |
| | 関係機関 | | | 4 | 1 | 5 | |
| 連絡調整 | 利用者 | | | | | | 26 |
| | 行政機関 | | 2 | 2 | | 4 | |
| | 関係機関 | | 6 | 15 | 1 | 22 | |
| 資料等の作成 | 相談記録 | | 121 | 140 | 50 | 311 | 460 |
| | 会議資料等 | | 15 | 12 | 1 | 28 | |
| | その他 | | 55 | 53 | 13 | 121 | |
| 合計 | | 26 | 718 | 1,112 | 264 | 2,120 | |

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 19件
- 2 支援会議: 9件
- 3 実人員:1市3町で187人 (児童29人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 208時間35分
(電話相談) 113時間50分
- 5 他圏域相談件数: 45件(実績に含まず。)
(対応時間) 9時間25分
- 6 新規相談者数: 10人
- 7 療育手帳B、自閉症スペクトラムの60代一人暮らし男性。キーパーソンは近隣の姉のみ。受診の結果、隠れ脳梗塞・脳出血の疑いによる物忘れ、重要物品の紛失、歩行機能の低下が生じている。一人暮らしの限界が生じているため、安否確認を行いながら、入院の調整、障害福祉サービスのGH利用に向けて支援しているケース。
- 8 知的障害がある女性。腕を骨折し入院、生活していたグループホームを退去されている。再度B型利用を目指し対応を行っていたが、本人の不安が増強、迷惑防止事例での警察介入、夜間飛び出しが繰り返し起こっている。最終的に家族の協力のもと医療に繋げているケース。
- 9 80代の父親と同居している精神疾患の50代女性。過去に気分が上がり感情コントロールができずに地域で警察沙汰となった経緯がある。今年に入り、急激に気分が上がり、支援機関と密に連携を行い、地域定着支援の再開を始めたケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
|--------------|------------|-------------|-----|-------------|----|----|-----|-----------|----------------|
| 延べ人員 (児童) | 121 (2) | 622 (57) | 507 | 199 (89) | 14 | 42 | 24 | 79 (4) | 1,608 (152) |
| 実人員 (児童) | 32 (2) | 66 (9) | 47 | 30 (17) | 2 | 1 | 4 | 5 (1) | 187 (29) |

3、障害別相談内容件数(重複あり)

| 相談内容 | 障害区分 | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|-----|------|----|----|-----|------|-------|
| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | | | | 1 | | | 3 | 3 | 7 |
| 介護関連 | 3 | | | | | | | | 3 |
| 日常生活支援 | 33 | 223 | 251 | 33 | | 2 | 2 | 14 | 558 |
| 住む場所について | | | 1 | | | | | 8 | 9 |
| 年金など収入関連 | 2 | 14 | 10 | | | | | 1 | 27 |
| 移動(屋内・屋外) | | | | | | | | | |
| 相談支援 | 25 | 98 | 50 | 54 | 5 | 1 | 5 | 4 | 242 |
| 健康 | 8 | 80 | 72 | 20 | | | 3 | 9 | 192 |
| 家族(人間)関係 | 3 | 27 | 18 | 4 | | | | 9 | 61 |
| 自立支援法利用 | 21 | 75 | 56 | 69 | 4 | 39 | 2 | 29 | 295 |
| 地域支援 | 7 | 1 | | 2 | | | | | 10 |
| 余暇 | 4 | 10 | | | | | | | 14 |
| 就業 | 4 | 30 | 20 | 9 | | | 9 | | 72 |
| 教育 | | 6 | 1 | 3 | | | | | 10 |
| 危機管理 | | 13 | 11 | | | | | | 24 |
| 財産・金銭管理 | | 23 | 5 | 2 | | | | | 30 |
| サービス苦情 | | | | | | | | | |
| 療育 | | | | | | | | 2 | 2 |
| 認定調査 | 7 | 20 | 12 | 2 | 5 | | | | 46 |
| その他 | 4 | 2 | | | | | | | 6 |
| 合計 | 121 | 622 | 507 | 199 | 14 | 42 | 24 | 79 | 1,608 |

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

| 相 談 内 容 | | 障害区分 | | | | | | | | |
|---------------|------------|------|-------|-------|------|-----|------|-----|------|-------|
| | | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | | | | | 1 | | | 3 | 3 | 7 |
| 介護 | 介護保険 | (3) | | | | | | | | (3) |
| | 介護関連 | | | | | | | | | |
| 日常生活支援 | 生活状況の確認 | (22) | (140) | (217) | (18) | | (1) | | (13) | (411) |
| | 福祉制度全般の紹介 | (1) | | | | | | | | (1) |
| | 障害理解や関わり方 | | | | (3) | | (1) | | | (4) |
| | 不安解消 | (1) | (19) | (20) | | | | | (1) | (41) |
| | 心の相談 | | | | | | | | | |
| | 諸手続きの代行 | | | | | | | | | |
| | 生活用品に関する相談 | | | | (5) | | | | | (5) |
| | 食事・栄養について | | (15) | (1) | | | | | | (16) |
| その他(日常生活の諸問題) | (9) | (49) | (13) | (7) | | | (2) | | (80) | |
| 住居 | 自宅 | | | | | | | | | |
| | アパート | | | (1) | | | | | | (1) |
| | 福祉施設 | | | | | | | | (8) | (8) |
| 収入 | 年金・手当 | (1) | (12) | (2) | | | | | | (15) |
| | 生活保護 | (1) | (2) | (8) | | | | | (1) | (12) |
| 移動(屋内・屋外) | | | | | | | | | | |
| 相談 | 計画相談 | (25) | (98) | (44) | (54) | (5) | (1) | (5) | (4) | (236) |
| | 移行支援 | | | | | | | | | |
| | 定着支援 | | | (6) | | | | | | (6) |
| 健康 | 病院利用 | (4) | (53) | (11) | (8) | | | | (6) | (82) |
| | 訪問看護 | | (4) | (9) | (10) | | | | | (23) |
| | リハビリ | | (2) | (1) | | | | | | (3) |
| | 通院 | (1) | (5) | (12) | | | | | (3) | (21) |
| | 服薬 | | (2) | (2) | | | | | | (4) |
| | 自立支援医療 | | (1) | (1) | | | | | | (2) |
| | その他 | (3) | (13) | (36) | (2) | | | (3) | | (57) |
| 関係 | 家族 | (3) | (23) | (18) | (4) | | | | (8) | (56) |
| | 家族以外 | | (4) | | | | | | (1) | (5) |
| 総合支援 | 居宅介護 | (12) | (2) | (10) | | | (30) | | (1) | (55) |
| | 児童発達支援事業 | | | | | | | | | |
| | 短期入所 | (1) | | (1) | | (4) | (9) | | | (15) |
| | 生活介護等 | | (6) | | | | | | | (6) |
| | 療養介護 | | | | | | | | | |
| | 施設入所支援 | | (15) | (1) | | | | | (1) | (17) |
| | グループホーム | | (18) | (11) | (14) | | | (1) | (13) | (57) |
| | 自立訓練 | (1) | | (2) | (2) | | | | | (5) |
| | 就労移行・就労継続 | (6) | (34) | (31) | (22) | | | (1) | (13) | (107) |
| | 放課後等デイ | | | | (31) | | | | (1) | (32) |
| 同行援護 | (1) | | | | | | | | (1) | |
| 地域支援 | 行動援護 | | | | | | | | | |
| | 日中一時支援 | (7) | (1) | | | | | | | (8) |
| | 移動支援 | | | | (2) | | | | | (2) |
| | 福祉用具 | | | | | | | | | |
| 余暇 | 住宅改修 | | | | | | | | | |
| | 社会参加 | | (4) | | | | | | | (4) |
| 余暇 | (4) | (6) | | | | | | | (10) | |
| 就労 | | 4 | 30 | 20 | 9 | | | 9 | | 72 |
| 教育 | | | 6 | 1 | 3 | | | | | 10 |
| 虐待 | 虐待 | | (1) | (10) | | | | | | (11) |
| | その他 | | (12) | (1) | | | | | | (13) |
| 金銭 | 財産・金銭管理 | | (15) | (5) | | | | | | (20) |
| | 成年後見 | | (8) | | (2) | | | | | (10) |
| 苦情 | センター | | | | | | | | | |
| | その他 | | | | | | | | | |
| 療育 | | | | | | | | | 2 | 2 |
| 認定調査 | | 7 | 20 | 12 | 2 | 5 | | | | 46 |
| その他 | | 4 | 2 | | | | | | | 6 |
| 合 計 | | 121 | 622 | 507 | 199 | 14 | 42 | 24 | 79 | 1,608 |