

令和2年度 相談支援事業活動実績(令和2年4月～令和3年3月)

資料①-2

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		34	26		60	374
	個別調整会議		64	128	7	199	
	その他の会議		43	71	1	115	
訪問	単独	3	703	1,044	36	1,786	23,801
	合同	6	1,134	1,516	52	2,708	
来所	単独	2	287	349	21	659	6,271
	合同		113	189	4	306	
電話	利用者	141	2,171	3,587	1,338	7,237	23,801
	行政機関	1	606	792	92	1,491	
	関係機関	10	2,847	4,518	646	8,021	
メール	利用者	41	366	610	335	1,352	363
	行政機関		2	3	1	6	
	関係機関	1	67	128	39	235	
連絡調整	利用者						363
	行政機関		53	74	5	132	
	関係機関		103	117	11	231	
資料等の作成	相談記録	3	1,985	2,138	522	4,648	6,271
	会議資料等		99	114	6	219	
	その他	7	574	725	98	1,404	
合計		215	11,251	16,129	3,214	30,809	

前年度同期間
 個別支援会議 195 件
 前年度比 102%
 相談件数 17,709 件
 前年度比 134%
 認定調査 (前年度) 162 件
 前年度比 160 件
 前年度比 101%

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
件数	3,468	6,436	7,951	3,444	1,063	386	177	876	23,801
延べ人員 (児童)	3,468 (96)	6,436 (565)	7,951 (39)	3,444 (2152)	1,063 (21)	386	177	876 (457)	23,801 (3330)
実人員 (児童)	80 (4)	174 (31)	163 (4)	137 (106)	18 (1)	12	9	49 (26)	642 (172)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請	13	24	31	17				16	101
介護関連	80	20	51		9		6		166
日常生活支援	873	1,756	3,845	818	233	9	32	250	7,816
住む場所について	33	40	80	20			4	13	190
年金など収入関連	83	164	120	10	11		9	11	408
移動(屋内・屋外)	18	28	1	1	21			4	73
相談支援	564	967	794	734	155	31	24	112	3,381
健康	612	572	1,140	233	285	6	42	148	3,038
家族(人間)関係	48	679	386	126	34		33	32	1,338
自立支援法利用	864	1,326	939	1,000	178	322	21	184	4,834
地域支援	83	25	72	7	99	4		28	318
余暇		28	8	53				1	90
就労	36	274	103	100	18		2	13	546
教育		43	7	205				47	302
危機管理	27	49	22	21				1	120
財産・金銭管理	55	323	234	32	3		1	4	652
サービス苦情	1	18	3						22
療育		1		45				3	49
認定調査	67	92	111	19	14	14	3	6	326
その他	11	7	4	3	3			3	31
合計	3,468	6,436	7,951	3,444	1,063	386	177	876	23,801

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請	13	24	31	17				16	101
介護									
介護保険	(67)	(12)	(44)		(9)		(6)		(138)
介護関連	(13)	(8)	(7)						(28)
日常生活支援									
生活状況の確認	(579)	(1147)	(3147)	(575)	(193)	(8)	(26)	(161)	(5836)
福祉制度全般の紹介	(11)	(3)	(9)	(8)				(9)	(40)
障害理解や関わり方	(1)	(38)	(19)	(23)	(4)			(15)	(100)
不安解消	(11)	(217)	(316)	(42)	(9)			(6)	(601)
心の相談		(1)	(2)				(2)		(5)
諸手続きの代行	(6)	(45)	(3)	(1)				(1)	(56)
生活用品に関する相談	(41)	(48)	(37)	(2)	(3)			(3)	(134)
食事・栄養について	(27)	(14)	(36)		(3)				(80)
その他(日常生活の諸問題)	(197)	(243)	(276)	(167)	(21)	(1)	(4)	(55)	(964)
住居									
自宅	(17)	(18)	(60)	(10)			(2)	(13)	(120)
アパート	(10)	(20)	(12)	(10)			(2)		(54)
福祉施設	(6)	(2)	(8)						(16)
収入									
年金・手当	(19)	(113)	(81)	(9)	(6)		(8)	(2)	(238)
生活保護	(64)	(51)	(39)	(1)	(5)		(1)	(9)	(170)
移動(屋内・屋外)	18	28	1	1	21			4	73
相談									
計画相談	(563)	(936)	(719)	(734)	(155)	(31)	(24)	(112)	(3274)
移行支援		(4)							(4)
定着支援	(1)	(27)	(75)						(103)
健康									
病院利用	(265)	(274)	(369)	(105)	(82)	(1)	(32)	(102)	(1230)
訪問看護	(128)	(70)	(195)	(52)	(39)				(484)
リハビリ	(79)		(9)	(1)	(23)	(5)		(7)	(124)
通院	(89)	(123)	(168)	(11)	(4)			(2)	(397)
服薬	(8)	(24)	(94)	(1)	(6)		(3)	(7)	(143)
自立支援医療		(26)	(21)					(1)	(48)
その他	(43)	(55)	(284)	(63)	(131)		(7)	(29)	(612)
関係									
家族	(45)	(616)	(343)	(122)	(34)		(32)	(31)	(1223)
家族以外	(3)	(63)	(43)	(4)			(1)	(1)	(115)
総合支援									
居宅介護	(323)	(120)	(331)	(38)	(141)	(218)		(14)	(1185)
児童発達支援事業	(36)	(5)	(7)	(357)	(15)	(1)		(97)	(518)
短期入所	(18)	(43)	(20)	(3)	(3)				(87)
生活介護等	(20)	(45)	(14)		(1)	(101)	(1)		(182)
療養介護									
施設入所支援	(26)	(60)	(1)	(2)	(1)				(90)
グループホーム	(17)	(425)	(121)	(50)	(10)	(2)	(14)	(1)	(640)
自立訓練	(4)	(4)	(15)	(31)					(54)
就労移行・就労継続	(236)	(513)	(415)	(195)	(7)		(6)	(30)	(1402)
放課後等デイ	(4)	(98)	(14)	(314)				(42)	(472)
同行援護	(170)	(7)	(1)						(178)
行動援護	(10)	(6)		(10)					(26)
地域支援									
日中一時支援	(33)		(66)	(1)	(2)	(1)		(15)	(118)
移動支援	(16)	(22)	(6)	(6)	(47)			(1)	(98)
福祉用具	(16)	(2)			(41)	(3)		(4)	(66)
住宅改修	(18)	(1)			(9)			(8)	(36)
余暇									
社会参加		(2)	(5)	(39)					(46)
余暇		(26)	(3)	(14)				(1)	(44)
就労	36	274	103	100	18		2	13	546
教育		43	7	205				47	302
虐待									
虐待		(20)	(6)	(4)					(30)
その他	(27)	(29)	(16)	(17)				(1)	(90)
金銭									
財産・金銭管理	(52)	(190)	(180)	(18)	(1)		(1)	(3)	(445)
成年後見	(3)	(133)	(54)	(14)	(2)			(1)	(207)
苦情									
センター	(1)	(1)	(2)						(4)
その他		(17)	(1)						(18)
療育		1		45				3	49
認定調査	67	92	111	19	14	14	3	6	326
その他	11	7	4	3	3			3	31
合計	3,468	6,436	7,951	3,444	1,063	386	177	876	23,801