

令和2年 4月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目	早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計	
会議	自立支援協議					17	
	個別調整会議		3	8	1		12
	その他の会議		3	2			5
訪問	単独		39	82		121	
	合同		60	89	5	154	
来所	単独		30	58	1	89	
	合同		8	21		29	
電話	利用者	7	205	318	130	660	
	行政機関		43	59	5	107	
	関係機関		265	429	44	738	
メール	利用者	6	58	81	38	183	
	行政機関		1			1	
	関係機関		6	8	2	16	
連絡調整	利用者						
	行政機関		14	7		21	
	関係機関		17	9		26	
資料等の作成	相談記録		166	166	49	381	
	会議資料等		4	7		11	
	その他		79	86	15	180	
合計	13	1,001	1,430	290	2,734		

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 認定調査: 12件
- 支援会議: 12件
- 実人員: 1市3町で210人 (児童35人含む。)
- 相談時間: (来所・訪問) 200時間0分
(電話相談) 159時間5分
- 他圏域相談件数: 240件(実績に含まず。)
(対応時間) 28時間5分
- 新規相談者数: 16人 (内児童4人)
- 20代知的障害女性。母との喧嘩で青あざになるくらいの傷が本人の腕に見つかり、即日体験利用でのグループホーム利用を開始している。
母との和解に向け、両親及び支援者を交えて複数回会議を実施。最終的に本人がグループホームへの本入居の意向を固め、生活の場の変更、生活資金の相談、家族へ調整などの課題に対しチーム支援を実施しているケース。
- 健康や経済的に問題を抱え、生活支援を必要とされる精神障害のある東部圏域出身の60代男性。4月初旬に他圏域から東部圏域のアパートへ転居をされている。今後委託相談事業所として、家族支援や緊急時支援を行う可能性があり、支援を開始させたケース。
- 長年一般就労を行われていた30代軽度知的障害の男性。昨年の12月に酒気帯び運転で免許取り消し、30万円の罰金の命令を受けている。借入金の整理が必要となり家計相談を実施、今後借入金の整理、生活資金の借入、年金更新のための受診再開や就業支援等を開始

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	316	782 (69)	584	199 (141)	44	64	44	65 (12)	2,098 (222)
実人員 (児童)	33	63 (10)	53	34 (21)	7	2	5	13 (4)	210 (35)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			1					2	3
介護関連	1		2						3
日常生活支援	52	227	303	37	5	1	4	28	657
住む場所について		3	5					2	10
年金など収入関連	8	30	16					5	59
移動(屋内・屋外)	2								2
相談支援	49	119	53	44	19	7	8	5	304
健康	37	93	95	11	1		7	11	255
家族(人間)関係	3	120	19	3			4	1	150
自立支援法利用	121	108	66	85	8	56	16	3	463
地域支援	6	4	7		10				27
余暇		1		10					11
就労	22	28	6				2	2	60
教育		1		3				4	8
危機管理		2							2
財産・金銭管理	13	32	3	1					49
サービス苦情		3							3
療育				2					2
認定調査	2	11	8	3	1		3	1	29
その他								1	1
合計	316	782	584	199	44	64	44	65	2,098

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相 談 内 容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請				1					2	3
介護	介護保険	(1)		(2)						(3)
	介護関連									
日常生活支援	生活状況の確認	(42)	(146)	(246)	(32)	(4)	(1)	(3)	(23)	(497)
	福祉制度全般の紹介	(1)		(2)					(2)	(5)
	障害理解や関わり方		(2)	(3)	(1)					(6)
	不安解消	(1)	(20)	(33)	(2)	(1)			(1)	(58)
	心の相談									
	諸手続きの代行	(1)			(1)					(2)
	生活用品に関する相談		(14)						(1)	(15)
	食事・栄養について			(1)						(1)
その他(日常生活の諸問題)	(7)	(45)	(18)	(1)			(1)	(1)	(73)	
住居	自宅								(2)	(2)
	アパート		(3)	(4)						(7)
	福祉施設			(1)						(1)
収入	年金・手当	(3)	(18)	(12)					(1)	(34)
	生活保護	(5)	(12)	(4)					(4)	(25)
移動(屋内・屋外)		2								2
相談	計画相談	(49)	(119)	(45)	(44)	(19)	(7)	(8)	(5)	(296)
	移行支援									
	定着支援			(8)						(8)
健康	病院利用	(20)	(58)	(17)	(7)			(5)	(5)	(112)
	訪問看護	(10)	(13)	(15)	(2)					(40)
	リハビリ	(2)								(2)
	通院	(5)	(11)	(25)		(1)			(1)	(43)
	服薬		(3)	(10)				(2)		(15)
	自立支援医療		(2)	(1)					(1)	(4)
その他		(6)	(27)	(2)				(4)	(39)	
関係	家族	(2)	(110)	(16)	(3)			(4)	(1)	(136)
	家族以外	(1)	(10)	(3)						(14)
総合支援	居宅介護	(28)	(14)	(21)	(6)	(4)	(32)		(1)	(106)
	児童発達支援事業				(4)					(4)
	短期入所	(1)	(2)							(3)
	生活介護等	(5)				(1)	(24)	(1)		(31)
	療養介護									
	施設入所支援				(2)					(2)
	グループホーム		(55)	(4)		(2)		(13)	(1)	(75)
	自立訓練		(1)		(2)					(3)
	就労移行・就労継続	(59)	(28)	(41)	(8)	(1)		(2)	(1)	(140)
	放課後等デイ		(8)		(61)					(69)
同行援護	(18)								(18)	
行動援護	(10)			(2)					(12)	
地域支援	日中一時支援	(6)		(7)						(13)
	移動支援		(4)			(10)				(14)
	福祉用具									
	住宅改修									
余暇	社会参加				(10)					(10)
	余暇		(1)							(1)
就労		22	28	6				2	2	60
教育			1		3				4	8
虐待	虐待									
	その他		(2)							(2)
金銭	財産・金銭管理	(12)	(25)	(2)						(39)
	成年後見	(1)	(7)	(1)	(1)					(10)
苦情	センター		(1)							(1)
	その他		(2)							(2)
療育					2					2
認定調査		2	11	8	3	1		3	1	29
その他									1	1
合 計		316	782	584	199	44	64	44	65	2,098