

# 令和2年 5月 相談支援事業活動実績

## 1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		1	2		3	14
	個別調整会議		4	4	2	10	
	その他の会議		1			1	
訪問	単独		54	87	4	145	2,204
	合同		90	92		182	
来所	単独		21	32	2	55	
	合同		15	26		41	
電話	利用者	20	196	335	96	647	
	行政機関		33	70	11	114	
	関係機関		263	398	80	741	
メール	利用者	8	40	121	76	245	
	行政機関						
	関係機関		11	16	7	34	
連絡調整	利用者						31
	行政機関		7	6		13	
	関係機関		7	11		18	
資料等の作成	相談記録	1	156	181	49	387	527
	会議資料等		6	9	1	16	
	その他		51	69	4	124	
合計		29	956	1,459	332	2,776	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

### ○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 10件
- 2 支援会議: 10件
- 3 実人員: 1市3町で202人 (児童22人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 225時間49分  
(電話相談) 164時間40分
- 5 他圏域相談件数: 106件(実績に含まず。)  
(対応時間) 14時間25分
- 6 新規相談者数: 17人 (内児童2人)
- 7 妹が東部圏域におられ、他県より転居をされた身障1級の50代男性の兄弟。キーパーソンである母が高齢になられており、まずは日常生活に必要な医療、福祉サービスの調整を行っている。圏域の委託相談事業所としてネットワーク支援を開始したケース。
- 8 統合失調症・心臓病・糖尿病の既往歴を持つ精神保健福祉手帳所持の60代男性。父が他界、母が入所施設利用となり本人自宅での一人暮らしになっている。9年前に措置入院となり緊急支援を行ったが、その後キャッチとの支援関係が切れていた。現在債務のためか、姉に対する生活費の無心が生じ、家族からの相談に応じているケース。

## 2、障害種別 ( )は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	273	692 (39)	619	274 (175)	175	103	4	64 (3)	2,204 (217)
実人員 (児童)	33	64 (7)	58	28 (14)	7	3	2	7 (1)	202 (22)

## 3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			6	1					7
介護関連	8	2	4		4				18
日常生活支援	82	213	298	76	50	3		23	745
住む場所について	3	2	2						7
年金など収入関連	1	71	19		7			4	102
移動(屋内・屋外)									
相談支援	51	104	65	63	13	6		3	305
健康	16	57	92	9	55	1	2	22	254
家族(人間)関係	1	65	20	11	8		1		106
自立支援法利用	90	88	58	84	30	91	1	6	448
地域支援		1	1		6				8
余暇		4		1					5
就業	7	22	12	2				4	47
教育				6					6
危機管理		8	3	8					19
財産・金銭管理	4	53	31	2	2				92
サービス苦情	1								1
療育				11					11
認定調査	8	1	7			2		2	20
その他	1	1	1						3
合計	273	692	619	274	175	103	4	64	2,204

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相 談 内 容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請				6	1					7
介護	介護保険	(6)	(1)	(3)		(4)				(14)
	介護関連	(2)	(1)	(1)						(4)
日常生活支援	生活状況の確認	(34)	(143)	(255)	(48)	(50)	(2)		(19)	(551)
	福祉制度全般の紹介	(1)		(1)						(2)
	障害理解や関わり方	(1)	(9)	(1)	(8)					(19)
	不安解消		(21)	(21)	(6)					(48)
	心の相談									
	諸手続きの代行	(2)	(7)							(9)
	生活用品に関する相談		(7)	(2)	(1)					(10)
	食事・栄養について	(2)		(2)						(4)
	その他(日常生活の諸問題)	(42)	(26)	(16)	(13)		(1)		(4)	(102)
住居	自宅			(2)						(2)
	アパート	(3)	(1)							(4)
	福祉施設		(1)							(1)
収入	年金・手当		(38)	(14)		(2)				(54)
	生活保護	(1)	(33)	(5)		(5)			(4)	(48)
移動(屋内・屋外)										
相談	計画相談	(51)	(104)	(62)	(63)	(13)	(6)		(3)	(302)
	移行支援									
	定着支援			(3)						(3)
健康	病院利用	(11)	(16)	(33)	(2)	(6)	(1)		(15)	(84)
	訪問看護	(1)	(9)	(10)	(5)	(8)				(33)
	リハビリ					(11)				(11)
	通院	(3)	(28)	(11)		(2)				(44)
	服薬			(5)		(2)		(1)		(8)
	自立支援医療		(1)	(4)						(5)
その他	(1)	(3)	(29)	(2)	(26)		(1)	(7)	(69)	
関係	家族	(1)	(63)	(20)	(11)	(8)		(1)		(104)
	家族以外		(2)							(2)
総合支援	居宅介護	(50)	(19)	(24)	(9)	(27)	(46)		(4)	(179)
	児童発達支援事業				(32)				(1)	(33)
	短期入所	(3)								(3)
	生活介護等		(3)	(1)			(45)			(49)
	療養介護		(4)							(4)
	施設入所支援		(32)	(9)	(3)	(3)		(1)		(49)
	グループホーム	(1)								(3)
	自立訓練		(2)		(1)					(3)
	就労移行・就労継続	(26)	(27)	(24)	(4)				(1)	(82)
	放課後等デイ		(1)		(31)					(32)
同行援護	(10)								(10)	
行動援護				(4)					(4)	
地域支援	日中一時支援			(1)						(1)
	移動支援		(1)							(1)
	福祉用具					(6)				(6)
	住宅改修									
余暇	社会参加				(1)					(1)
	余暇		(4)							(4)
就労		7	22	12	2				4	47
教育					6					6
虐待	虐待		(3)		(3)					(6)
	その他		(5)	(3)	(5)					(13)
金銭	財産・金銭管理	(3)	(30)	(10)						(43)
	成年後見	(1)	(23)	(21)	(2)	(2)				(49)
苦情	センター	(1)								(1)
	その他									
療育					11					11
認定調査		8	1	7			2		2	20
その他		1	1	1						3
合 計		273	692	619	274	175	103	4	64	2,204