

令和2年 6月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

| 活動項目 | | 早朝 | 午前 | 午後 | 夜間 | 合計 | 区分計 |
|--------|--------|----|-------|-------|-----|-------|-------|
| 会議 | 自立支援協議 | | 1 | 3 | | 4 | 24 |
| | 個別調整会議 | | 7 | 7 | 2 | 16 | |
| | その他の会議 | | 1 | 3 | | 4 | |
| 訪問 | 単独 | | 63 | 85 | 3 | 151 | 2,336 |
| | 合同 | 3 | 117 | 138 | 18 | 276 | |
| 来所 | 単独 | | 23 | 23 | 1 | 47 | 2,336 |
| | 合同 | | 13 | 13 | | 26 | |
| 電話 | 利用者 | 8 | 191 | 346 | 129 | 674 | 2,336 |
| | 行政機関 | | 65 | 78 | 5 | 148 | |
| | 関係機関 | 1 | 318 | 481 | 38 | 838 | |
| メール | 利用者 | 6 | 45 | 62 | 31 | 144 | 27 |
| | 行政機関 | | 1 | 3 | | 4 | |
| | 関係機関 | | 13 | 7 | 8 | 28 | |
| 連絡調整 | 利用者 | | | | | | 27 |
| | 行政機関 | | 2 | 6 | | 8 | |
| | 関係機関 | | 5 | 12 | 2 | 19 | |
| 資料等の作成 | 相談記録 | | 158 | 189 | 40 | 387 | 519 |
| | 会議資料等 | | 13 | 11 | | 24 | |
| | その他 | | 43 | 60 | 5 | 108 | |
| 合計 | | 18 | 1,079 | 1,527 | 282 | 2,906 | |

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 15件
- 2 支援会議: 16件
- 3 実人員: 1市3町で212人 (児童41人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 284時間 10分
(電話相談) 162時間 5分
- 5 他圏域相談件数: 63件 (実績に含まず。)
(対応時間) 7時間 45分
- 6 新規相談者数: 17人 (内児童7人)
- 7 療育手帳Bを所持され、これまで障害福祉サービスを一度も使用されていない60代前半の女性。同一世帯の兄に対し、障害福祉の提供をされている事業所から、短期間に本人の体重減や機能低下が著しく、健康問題に関する緊急な受診支援等が必要との要請が挙がる。今後の生活支援に向け介護保険制度への移行を含め緊急な支援会議を開催したケース。
- 8 アルコール依存があり日常が酩酊状態の身体障害を持つ、生活保護で一人暮らしの50代男性。親族との関係が疎遠で協力者もおられない。身体機能の低下、不整脈、持病である脳出血への不安等で孤独死の不安が増し、様々な生活支援の要求があがっている。ニーズが解消できる医療や福祉の支援について調整が必要となってきたケース (複数回の緊急支援実施)。
- 9 80代父と2人暮らしの50代精神障害がある女性。今年に入り気分が安定しないため、緊急支援を想定し、地域定着支援を入れて支援を行っていた。6月に入り、体が動かなくなったり、多動になり警察沙汰になったりと気分変動が激しく見られたため入院の調整を行ったケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|----|-----|------------|----------------|
| 延べ人員 (児童) | 427 | 634 (120) | 727 | 286 (175) | 113 | 56 | 9 | 84 (35) | 2,336 (330) |
| 実人員 (児童) | 31 | 67 (11) | 54 | 36 (24) | 5 | 4 | 1 | 14 (6) | 212 (41) |

3、障害別相談内容件数(重複あり)

| 相談内容 | 障害区分 | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|-----|------|-----|----|-----|------|-------|
| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | 2 | 6 | | | | | | | 8 |
| 介護関連 | 12 | 4 | 10 | | 4 | | | | 30 |
| 日常生活支援 | 83 | 165 | 336 | 64 | 17 | 2 | 2 | 27 | 696 |
| 住む場所について | | 1 | 24 | 1 | | | | | 26 |
| 年金など収入関連 | 11 | 6 | 25 | 1 | | | | 1 | 44 |
| 移動(屋内・屋外) | 1 | | | | | | | | 1 |
| 相談支援 | 83 | 95 | 87 | 48 | 24 | 1 | | 16 | 354 |
| 健康 | 70 | 53 | 134 | 23 | 54 | | 4 | 6 | 344 |
| 家族(人間)関係 | 2 | 63 | 30 | 4 | 8 | | 3 | 15 | 125 |
| 自立支援法利用 | 130 | 141 | 52 | 122 | 5 | 46 | | 6 | 502 |
| 地域支援 | | | 1 | | 1 | 4 | | 10 | 16 |
| 余暇 | | 7 | | 2 | | | | | 9 |
| 就業 | 2 | 18 | 2 | | | | | 1 | 23 |
| 教育 | | 13 | | 10 | | | | | 23 |
| 危機管理 | 17 | 7 | 8 | 4 | | | | | 36 |
| 財産・金銭管理 | 3 | 52 | 9 | 3 | | | | | 67 |
| サービス苦情 | | | 2 | | | | | | 2 |
| 療育 | | | | 3 | | | | | 3 |
| 認定調査 | 8 | 3 | 7 | 1 | | 3 | | 2 | 24 |
| その他 | 3 | | | | | | | | 3 |
| 合計 | 427 | 634 | 727 | 286 | 113 | 56 | 9 | 84 | 2,336 |

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

| 相 談 内 容 | | 障害区分 | | | | | | | | |
|---------------|------------|------|-------|-------|------|------|------|-----|-------|-------|
| | | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | | 2 | 6 | | | | | | | 8 |
| 介護 | 介護保険 | (9) | (2) | (10) | | (4) | | | | (25) |
| | 介護関連 | (3) | (2) | | | | | | | (5) |
| 日常生活支援 | 生活状況の確認 | (58) | (109) | (269) | (53) | (13) | (2) | (2) | (25) | (531) |
| | 福祉制度全般の紹介 | | | (1) | | | | | | (1) |
| | 障害理解や関わり方 | | (19) | | | (1) | | | | (20) |
| | 不安解消 | (2) | (6) | (29) | (5) | | | | | (42) |
| | 心の相談 | | | | | | | | | |
| | 諸手続きの代行 | (2) | (1) | (1) | | | | | | (4) |
| | 生活用品に関する相談 | (2) | (1) | (2) | | | | | | (5) |
| | 食事・栄養について | | (8) | (4) | | (3) | | | | (15) |
| その他(日常生活の諸問題) | (19) | (21) | (30) | (6) | | | | (2) | (78) | |
| 住居 | 自宅 | | (1) | (24) | | | | | | (25) |
| | アパート | | | | (1) | | | | | (1) |
| | 福祉施設 | | | | | | | | | |
| 収入 | 年金・手当 | | (4) | (19) | (1) | | | | | (24) |
| | 生活保護 | (11) | (2) | (6) | | | | | (1) | (20) |
| 移動(屋内・屋外) | | 1 | | | | | | | | 1 |
| 相談 | 計画相談 | (82) | (91) | (67) | (48) | (24) | (1) | | (16) | (329) |
| | 移行支援 | | (4) | | | | | | | (4) |
| | 定着支援 | (1) | | (20) | | | | | | (21) |
| 健康 | 病院利用 | (31) | (28) | (57) | (3) | (6) | | (3) | (4) | (132) |
| | 訪問看護 | (6) | (4) | (13) | (13) | (2) | | | | (38) |
| | リハビリ | (7) | | | | (2) | | | | (9) |
| | 通院 | (14) | (14) | (15) | (2) | | | | | (45) |
| | 服薬 | (3) | (7) | (9) | | | | | | (19) |
| | 自立支援医療 | | | (1) | | | | | | (1) |
| その他 | (9) | | (39) | (5) | (44) | | (1) | (2) | (100) | |
| 関係 | 家族 | (1) | (59) | (27) | (4) | (8) | | (2) | (15) | (116) |
| | 家族以外 | (1) | (4) | (3) | | | | (1) | | (9) |
| 総合支援 | 居宅介護 | (56) | (9) | (18) | (6) | (3) | (34) | | (1) | (127) |
| | 児童発達支援事業 | | | | (47) | | | | (5) | (52) |
| | 短期入所 | (3) | (4) | | | | | | | (7) |
| | 生活介護等 | | (11) | | | | (12) | | | (23) |
| | 療養介護 | | | | | | | | | |
| | 施設入所支援 | (2) | (4) | | | | | | | (6) |
| | グループホーム | (1) | (34) | (8) | (6) | (1) | | | | (50) |
| | 自立訓練 | (3) | | | (1) | | | | | (4) |
| | 就労移行・就労継続 | (47) | (54) | (24) | (4) | (1) | | | | (130) |
| | 放課後等デイ | (1) | (24) | (1) | (57) | | | | | (83) |
| 同行援護 | (17) | | (1) | | | | | | (18) | |
| 行動援護 | | (1) | | (1) | | | | | (2) | |
| 地域支援 | 日中一時支援 | | | (1) | | | (1) | | (10) | (12) |
| | 移動支援 | | | | | | | | | |
| | 福祉用具 | | | | | (1) | (3) | | | (4) |
| | 住宅改修 | | | | | | | | | |
| 余暇 | 社会参加 | | | | (2) | | | | | (2) |
| | 余暇 | | (7) | | | | | | | (7) |
| 就労 | | 2 | 18 | 2 | | | | | 1 | 23 |
| 教育 | | | 13 | | 10 | | | | | 23 |
| 虐待 | 虐待 | | | | | | | | | |
| | その他 | (17) | (7) | (8) | (4) | | | | | (36) |
| 金銭 | 財産・金銭管理 | (3) | (25) | (8) | | | | | | (36) |
| | 成年後見 | | (27) | (1) | (3) | | | | | (31) |
| 苦情 | センター | | | (2) | | | | | | (2) |
| | その他 | | | | | | | | | |
| 療育 | | | | | 3 | | | | | 3 |
| 認定調査 | | 8 | 3 | 7 | 1 | | 3 | | 2 | 24 |
| その他 | | 3 | | | | | | | | 3 |
| 合 計 | | 427 | 634 | 727 | 286 | 113 | 56 | 9 | 84 | 2,336 |