

令和2年 8月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		1	2		3	42
	個別調整会議		7	21		28	
	その他の会議		3	8		11	
訪問	単独		54	106	8	168	1,966
	合同		102	151		253	
来所	単独		19	15	3	37	21
	合同		2	10	1	13	
電話	利用者	8	199	273	130	610	511
	行政機関		65	82	15	162	
	関係機関		252	353	46	651	
メール	利用者	1	16	33	15	65	21
	行政機関						
	関係機関			6	1	7	
連絡調整	利用者						511
	行政機関		3	4	1	8	
	関係機関		7	3	3	13	
資料等の作成	相談記録		169	169	40	378	511
	会議資料等		11	13	1	25	
	その他	1	44	55	8	108	
合計		10	954	1,304	272	2,540	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 13 件
- 2 支援会議: 28 件
- 3 実人員: 1市3町で219人 (児童45人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 256 時間 53 分
(電話相談) 131 時間 45 分
- 5 他圏域相談件数: 87 件(実績に含まず。)
(対応時間) 17 時間 55 分
- 6 新規相談者数: 24 人 (内児童14人)
- 7 発達障害、精神障害がある30代女性。出産後に向けてサービス変更を希望されているが、現在利用しているサービス事業所への不満やトラブルが発生している。出産前に一定の調整が必要だが、本人の体調悪化も相まって相談を先に進めることができず、計画相談事業所変更の希望も出ているため、行政と委託相談が主になって対応を検討しているケース。
- 8 自宅周辺に野良猫が数十匹住み着き、近隣からベトナム人の指摘が長年入っていた知的障害の母と発達障害の長男の家庭。長男は、二次的ストレスより入院、自立訓練を経てグループホーム入所。母は、野良猫の影響で、自宅修繕が不可能となり猛暑の中、エアコンのない環境での独居生活。早急にグループホームへ繋げて、環境調整を行った。
- 9 食事に対する妄想があり拒食が続いている50代男性。また、3年前から数日いなくなることがあり、兄がやや疲れを感じている状況。受診の必要性を感じておらず、現在は配食サービスにつなぎ本人が直接受け取ることで課題は軽減している。今後、必要に応じて医療へ繋ぐため、関係機関で連携して定期訪問を継続している。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	295 (14)	501 (51)	688	251 (135)	69	19	14	129 (74)	1,966 (274)
実人員 (児童)	34 (2)	69 (10)	59	36 (27)	6	2	3	10 (6)	219 (45)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請	8	6	3						17
介護関連	11	4	1						16
日常生活支援	53	108	322	74	16		1	15	589
住む場所について	2	5	10					8	25
年金など収入関連	4	15	3	1					23
移動(屋内・屋外)	4				14			3	21
相談支援	39	76	76	47	8		4	6	256
健康	89	56	89	38	14		5	16	307
家族(人間)関係	1	55	31	6	4		3		100
自立支援法利用	64	122	108	61	3	18	1	45	422
地域支援	16	3	17		8			11	55
余暇		1		6					7
就労		12	7						19
教育		5	1	14				25	45
危機管理		5							5
財産・金銭管理	1	14		2					28
サービス苦情									
療育		1		1					2
認定調査	3	12	9	1	2	1			28
その他		1							1
合計	295	501	688	251	69	19	14	129	1,966

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相 談 内 容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請		8	6	3						17
介護	介護保険	(11)	(3)	(1)						(15)
	介護関連		(1)							(1)
日常生活支援	生活状況の確認	(36)	(73)	(255)	(46)	(8)		(1)	(5)	(424)
	福祉制度全般の紹介	(3)		(1)	(1)				(1)	(6)
	障害理解や関わり方		(2)	(2)	(2)	(2)				(8)
	不安解消	(2)	(20)	(27)	(4)	(2)			(1)	(56)
	心の相談									
	諸手続きの代行		(2)							(2)
	生活用品に関する相談	(3)	(3)	(1)					(1)	(8)
	食事・栄養について			(13)						(13)
その他(日常生活の諸問題)	(9)	(8)	(23)	(21)	(4)			(7)	(72)	
住居	自宅	(1)	(5)	(9)					(8)	(23)
	アパート	(1)								(1)
	福祉施設			(1)						(1)
収入	年金・手当		(15)	(2)	(1)					(18)
	生活保護	(4)		(1)						(5)
移動(屋内・屋外)		4				14			3	21
相談	計画相談	(39)	(71)	(76)	(47)	(8)		(4)	(6)	(251)
	移行支援									
	定着支援		(5)							(5)
健康	病院利用	(17)	(20)	(27)	(29)	(11)		(3)	(11)	(118)
	訪問看護	(29)	(3)	(9)	(3)					(44)
	リハビリ	(14)							(3)	(17)
	通院	(21)	(15)	(15)						(51)
	服薬		(1)	(9)						(10)
	自立支援医療		(10)							(10)
その他	(8)	(7)	(29)	(6)	(3)		(2)	(2)	(57)	
関係	家族	(1)	(50)	(23)	(6)	(4)		(3)		(87)
	家族以外		(5)	(8)						(13)
総合支援	居宅介護	(13)	(8)	(43)		(3)	(14)		(3)	(84)
	児童発達支援事業	(8)	(1)		(15)				(14)	(38)
	短期入所	(4)	(1)	(3)	(2)					(10)
	生活介護等	(1)	(1)				(4)			(6)
	療養介護									
	施設入所支援	(6)	(1)							(7)
	グループホーム	(1)	(37)	(14)	(9)					(61)
	自立訓練			(2)	(2)					(4)
	就労移行・就労継続	(11)	(59)	(46)	(7)			(1)	(9)	(133)
	放課後等デイ		(14)		(26)				(19)	(59)
同行援護	(20)								(20)	
行動援護										
地域支援	日中一時支援			(17)					(3)	(20)
	移動支援	(6)	(2)			(7)				(15)
	福祉用具	(7)	(1)			(1)			(2)	(11)
	住宅改修	(3)							(6)	(9)
余暇	社会参加				(2)					(2)
	余暇		(1)		(4)					(5)
就労			12	7						19
教育			5	1	14				25	45
虐待	虐待		(4)							(4)
	その他		(1)							(1)
金銭	財産・金銭管理	(1)	(10)	(8)	(1)					(20)
	成年後見		(4)	(3)	(1)					(8)
苦情	センター									
	その他									
療育			1		1					2
認定調査		3	12	9	1	2	1			28
その他			1							1
合 計		295	501	688	251	69	19	14	129	1,966