

令和3年 4月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		3	4		7	43
	個別調整会議		2	6	1	9	
	その他の会議		12	15		27	
訪問	単独		50	85	8	143	1,787
	合同	1	122	145	1	269	
来所	単独		13	31		44	
	合同		3	6		9	
電話	利用者	19	174	269	121	583	
	行政機関		39	73	5	117	
	関係機関	1	180	314	45	540	
メール	利用者	6	17	8	30	61	
	行政機関				2	2	
	関係機関		11	8		19	
連絡調整	利用者						39
	行政機関		14	3		17	
	関係機関		9	11	2	22	
資料等の作成	相談記録		161	163	38	362	519
	会議資料等		11	12	4	27	
	その他	1	46	68	15	130	
合計		28	867	1,223	270	2,388	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 19件
- 2 支援会議: 9件
- 3 実人員: 1市3町で235人 (児童55人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 285時間5分
(電話相談) 121時間30分
- 5 他圏域相談件数: 99件(実績に含まず。)
(対応時間) 24時間50分
- 6 新規相談者数: 14人 (内児童5人)
- 7 地域での傷害事件をきっかけに、佐賀県地域定着支援センターから生活支援の依頼が挙った無年金者・療育手帳B所持の62歳の一人暮らし男性。現在本人に対する生活面の集中支援(日中活動・医療・食生活等の支援)を実施し、本人との今後の支援関係づくりを強化・地域でのトラブル再発防止を目指しているケース。
- 8 母と共に暮らす統合失調症42代男性。3月初旬頃から受診、服薬を完全拒否されている。断薬から50日目を経過し、地域でのトラブルが発生している。薬の副作用を恐れ、薬のせいで集中力が低下、不穏になるとの思いが強い。母も軽い心の病が疑われ、本人との関係が悪化傾向。母と本人、支援者との間で入院や服薬、受診先に関する意見がまとまらない。本人は刺激を避けて外出を控えている。地域や家族間での新たなトラブル発生も懸念され、入院支援等へ繋げるタイミングを計り検討を行っているケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	299 (28)	475 (22)	595 (1)	292 (212)	67	19	18	22 (17)	1,787 (280)
実人員 (児童)	30 (2)	76 (9)	60 (1)	53 (39)	6	2	2	6 (4)	235 (55)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請			5	1					6
介護関連		2	1						3
日常生活支援	87	135	293	96	15	1	6	5	638
住む場所について	4	1							5
年金など収入関連	6	3					2		11
移動(屋内・屋外)	9	1			2				12
相談支援	37	93	77	80	6	5	1	1	300
健康	44	39	96	5	23		4	9	220
家族(人間)関係	5	29	25	4			3	3	69
自立支援法利用	75	121	43	68	18	13		2	340
地域支援	6	4		1	2				13
余暇		2	2						4
就業	2	21	10	27			1		61
教育	8	2	1	8				1	20
危機管理	4	8	17						29
財産・金銭管理	2	4	3				1	1	11
サービス苦情	5								5
療育									
認定調査	3	10	22	2	1				38
その他	2								2
合計	299	475	595	292	67	19	18	22	1,787

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容		障害区分								合計
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	
手帳申請				5	1					6
介護	介護保険		(1)	(1)						(2)
	介護関連		(1)							(1)
日常生活支援	生活状況の確認	(75)	(103)	(271)	(58)	(15)	(1)	(4)	(4)	(531)
	福祉制度全般の紹介									
	障害理解や関わり方									
	不安解消	(1)	(12)	(10)	(3)					(26)
	心の相談									
	諸手続きの代行	(1)								(1)
	生活用品に関する相談	(3)		(1)						(4)
	食事・栄養について	(1)	(4)							(5)
その他(日常生活の諸問題)	(6)	(16)	(11)	(35)			(2)	(1)	(71)	
住居	自宅	(2)								(2)
	アパート	(2)	(1)							(3)
	福祉施設									
収入	年金・手当	(5)	(3)					(2)		(10)
	生活保護	(1)								(1)
移動(屋内・屋外)		9	1			2				12
相談	計画相談	(37)	(92)	(73)	(80)	(6)	(5)	(1)	(1)	(295)
	移行支援									
	定着支援		(1)	(4)						(5)
健康	病院利用	(9)	(27)	(29)	(1)	(2)		(4)	(9)	(81)
	訪問看護	(13)	(2)	(13)		(1)				(29)
	リハビリ	(16)				(2)				(18)
	通院	(4)	(5)	(15)						(24)
	服薬	(1)	(2)	(6)						(9)
	自立支援医療			(1)						(1)
	その他	(1)	(3)	(32)	(4)	(18)				(58)
関係	家族	(5)	(26)	(12)	(3)			(3)	(3)	(52)
	家族以外		(3)	(13)	(1)					(17)
総合支援	居宅介護	(25)	(8)	(12)	(1)	(17)	(11)			(74)
	児童発達支援事業	(7)			(27)					(34)
	短期入所	(1)	(1)	(1)						(3)
	生活介護等	(1)	(6)				(2)			(9)
	療養介護			(3)						(3)
	施設入所支援									
	グループホーム	(11)	(37)	(8)	(1)					(57)
	自立訓練			(2)	(3)					(5)
	就労移行・就労継続	(8)	(63)	(20)	(15)	(1)				(107)
	放課後等デイ		(3)		(21)				(2)	(26)
同行援護	(22)								(22)	
地域支援	日中一時支援									
	移動支援		(3)		(1)					(4)
	福祉用具	(6)	(1)							(7)
	住宅改修					(2)				(2)
余暇	社会参加									
	余暇		(2)	(2)						(4)
就労		2	21	10	27			1		61
教育		8	2	1	8				1	20
虐待	虐待		(2)	(2)						(4)
	その他	(4)	(6)	(15)						(25)
金銭	財産・金銭管理	(2)	(4)	(2)				(1)	(1)	(10)
	成年後見			(1)						(1)
苦情	センター	(3)								(3)
	その他	(2)								(2)
療育										
認定調査		3	10	22	2	1				38
その他		2								2
合計		299	475	595	292	67	19	18	22	1,787