

# 令和3年 7月 相談支援事業活動実績

## 1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		7	4		11	60
	個別調整会議		8	17		25	
	その他の会議		11	13		24	
訪問	単独		73	88	3	164	253
	合同		110	143		253	
来所	単独		21	19	5	45	16
	合同		6	10		16	
電話	利用者	14	218	291	122	645	1,872
	行政機関		27	44	7	78	
	関係機関	1	212	300	56	569	
メール	利用者		22	27	33	82	19
	行政機関				1	1	
	関係機関		6	9	4	19	
連絡調整	利用者						14
	行政機関		4	3		7	
	関係機関		1	4	2	7	
資料等の作成	相談記録		184	185	41	410	518
	会議資料等		2	4	1	7	
	その他		32	60	9	101	
合計		15	944	1,221	284	2,464	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

### ○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 16件
- 2 支援会議: 25件
- 3 実人員:1市3町で225人(児童51人含む。)
- 4 相談時間:(来所・訪問) 296時間26分  
(電話相談) 132時間50分
- 5 他圏域相談件数: 75件(実績に含まず。)  
(対応時間) 20時間0分
- 6 新規相談者数: 17人(内児童7人)
- 7 公営住宅3階に一人で生まれ、身障手帳のある50代男性。家族・親族の存在は、近くにいない。飲酒による暴言等があり、支援機関との関係不良が続いている。身体機能の低下により外出の頻度が減少、転倒が目立ちその度にけがを負っている。またアルコールによる体調不良のため、ここ数年間で救急搬送及び、キャッチによる夜間緊急支援(移送等)を頻繁に実施している。アルコール依存の方に対する支援に苦慮し、現在の住居での一人暮らしに限界が生じているケース。
- 8 クモ膜下出血にて10年程医療機関に入院していた。コロナで本人と会えないことが続き、自宅で介護したいという夫の強い希望で、医療と介護、障害が連携して在宅支援にむけて調整をおこなった。遷延性意識障害があり、本人は意思表示ができない。身体も拘縮しており支援する側もかなり介護負担が大きい。7月23日に転院先の病院を退院し、在宅に戻っており、医療と介護が先に入り在宅支援を開始したケース。

## 2、障害種別 ( )は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	267 (5)	472 (38)	768 (5)	245 (165)	39 (6)	8	17	56 (48)	1,872 (267)
実人員 (児童)	34 (1)	68 (8)	61 (1)	45 (34)	4 (1)	2	2	9 (6)	225 (51)

## 3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請	1	2	3						6
介護関連	13	1	3						17
日常生活支援	79	138	461	46	10		8	6	748
住む場所について	6		12	2					20
年金など収入関連	6	13	8	1					28
移動(屋内・屋外)		2			4				6
相談支援	58	90	58	57	6			20	289
健康	30	54	127	12	1	5	8	2	239
家族(人間)関係	3	33	23	5				4	68
自立支援法利用	44	92	40	84	12	2	1	14	289
地域支援	1				4				5
余暇		2	1			1			4
就労	13	19	12	14					58
教育		3	3	13				7	26
危機管理			9						9
財産・金銭管理	6	12	5						23
サービス苦情									
療育				11					11
認定調査	7	8	1		2				18
その他		3	2					3	8
合計	267	472	768	245	39	8	17	56	1,872

### 3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請	1	2	3						6
介護									
介護保険	(8)	(1)	(3)						(12)
介護関連	(5)								(5)
日常生活支援									
生活状況の確認	(64)	(102)	(390)	(32)	(10)		(3)	(3)	(604)
福祉制度全般の紹介			(3)						(3)
障害理解や関わり方		(1)	(3)	(3)					(7)
不安解消	(1)	(9)	(28)						(38)
心の相談									
諸手続きの代行		(5)							(5)
生活用品に関する相談		(2)							(2)
食事・栄養について	(1)	(1)							(2)
その他(日常生活の諸問題)	(13)	(18)	(37)	(11)			(5)	(3)	(87)
住居									
自宅	(2)		(11)						(13)
アパート	(2)								(2)
福祉施設	(2)		(1)	(2)					(5)
収入									
年金・手当	(2)	(10)	(6)	(1)					(19)
生活保護	(4)	(3)	(2)						(9)
移動(屋内・屋外)		2			4				6
相談									
計画相談	(58)	(87)	(57)	(57)	(6)			(20)	(285)
移行支援									
定着支援		(3)	(1)						(4)
健康									
病院利用	(14)	(16)	(38)	(9)			(2)	(1)	(80)
訪問看護	(3)	(9)	(16)	(3)					(31)
リハビリ	(4)	(1)				(4)			(9)
通院	(6)	(8)	(13)			(1)			(28)
服薬			(37)						(37)
自立支援医療		(8)	(2)					(1)	(11)
その他	(3)	(12)	(21)		(1)		(6)		(43)
関係									
家族	(3)	(29)	(20)	(5)				(4)	(61)
家族以外		(4)	(3)						(7)
総合支援									
居宅介護	(19)	(3)	(13)		(8)	(2)			(45)
児童発達支援事業	(4)	(3)	(1)	(53)	(1)			(12)	(74)
短期入所		(1)							(1)
生活介護等		(5)							(5)
療養介護									
施設入所支援		(9)							(9)
グループホーム	(3)	(29)	(2)						(34)
自立訓練	(12)	(2)	(4)	(6)					(24)
就労移行・就労継続	(4)	(34)	(16)	(8)	(3)		(1)	(2)	(68)
放課後等デイ		(6)	(4)	(17)					(27)
同行援護	(2)								(2)
行動援護									
地域支援									
日中一時支援									
移動支援					(4)				(4)
福祉用具	(1)								(1)
住宅改修									
余暇									
社会参加		(1)	(1)			(1)			(3)
余暇		(1)							(1)
就労	13	19	12	14					58
教育		3	3	13				7	26
虐待			(9)						(9)
その他									
金銭	(6)	(12)	(4)						(22)
成年後見			(1)						(1)
苦情									
センター									
その他									
療育				11					11
認定調査	7	8	1		2				18
その他		3	2					3	8
合計	267	472	768	245	39	8	17	56	1,872