

# 令和3年 9月 相談支援事業活動実績

## 1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		3	3		6	35
	個別調整会議		9	10		19	
	その他の会議		5	5		10	
訪問	単独	1	57	72	10	140	1,975
	合同		84	123	6	213	
来所	単独		13	47	3	63	
	合同		8	7	2	17	
電話	利用者	31	238	336	133	738	
	行政機関		48	44	2	94	
	関係機関	1	235	360	44	640	
メール	利用者	2	24	28	7	61	
	行政機関		1			1	
	関係機関		5	3		8	
連絡調整	利用者						12
	行政機関		6			6	
	関係機関		3	3		6	
資料等の作成	相談記録		160	161	47	368	485
	会議資料等		3	11	1	15	
	その他		47	46	9	102	
合計		35	949	1,259	264	2,507	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 14件
- 2 支援会議: 19件
- 3 実人員: 1市3町で234人 (児童48人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 261時間20分  
(電話相談) 145時間0分
- 5 他圏域相談件数: 65件 (実績に含まず。)  
(対応時間) 18時間40分
- 6 新規相談者数: 12人 (内児童4人)
- 7 一般就労が行われている。知的障害20代男性。自宅帰省時に会社上司からの暴言を家族が聞き、虐待通報、退職に向けた支援を実施している。会社と本人、ご家族が直接やり取りをすることが難しく就業・生活支援センターと連携し対応を行った。また、グループホームも本人、ご家族の意向で退去となる。
- 8 外国籍の女性、夫、息子と三人暮らし。令和2年12月まで精神科に入院していた。退院を機に施設に預けていた息子と3人で暮らし始めている。家事、子育ての経験が無く、風習の違いも相まって生活が上手くいかない。また言葉の壁もあり他者とのコミュニケーションが苦手である。本人の不安が伝わりにくく、抱え込んで体調を壊してしまわないか心配である。ただ、夫はあまり心配していないようで仕事で家を空け、支援を頼ることが難しい。子供、医療、福祉と連携を図りながら支援を行っている。

## 2、障害種別 ( )は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	250 (7)	562 (17)	712	281 (174)	29 (4)	4	11	126 (57)	1,975 (259)
実人員 (児童)	35 (2)	74 (6)	55	45 (31)	5 (1)	2	3	15 (8)	234 (48)

## 3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請				10				1	11
介護関連	2	1	4						7
日常生活支援	83	152	492	57	4		1	51	840
住む場所について	4	5		3				1	13
年金など収入関連	4	12	11	2				5	34
移動(屋内・屋外)	2	1							3
相談支援	47	95	53	77	5		4	13	294
健康	18	83	54	32	2	2	3	21	215
家族(人間)関係	4	38	26	5			1	5	79
自立支援法利用	49	68	53	54	8	1		15	248
地域支援	22	2	1	2	6	1		2	36
余暇				4					4
就労	1	47	1	4					53
教育	2	1		10				5	18
危機管理	5	28	2	1				1	37
財産・金銭管理	3	14	5	2	4		2	2	32
サービス苦情		3							3
療育				1				4	5
認定調査	4	12	10	2					28
その他				15					15
合計	250	562	712	281	29	4	11	126	1,975

### 3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容		障害区分								
		身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請					10				1	11
介護	介護保険	(1)		(4)						(5)
	介護関連	(1)	(1)							(2)
日常生活支援	生活状況の確認	(64)	(104)	(478)	(42)	(4)			(44)	(736)
	福祉制度全般の紹介				(2)					(2)
	障害理解や関わり方			(2)						(2)
	不安解消		(22)	(7)	(1)			(1)		(31)
	心の相談									
	諸手続きの代行		(2)							(2)
	生活用品に関する相談	(8)	(3)							(11)
	食事・栄養について	(1)	(4)	(2)					(3)	(10)
その他(日常生活の諸問題)	(10)	(17)	(3)	(12)				(4)	(46)	
住居	自宅	(1)	(1)						(1)	(3)
	アパート	(1)	(4)							(5)
	福祉施設	(2)			(3)					(5)
収入	年金・手当	(2)	(9)	(9)						(20)
	生活保護	(2)	(3)	(2)	(2)				(5)	(14)
移動(屋内・屋外)		2	1							3
相談	計画相談	(47)	(92)	(35)	(77)	(5)		(4)	(13)	(273)
	移行支援			(6)						(6)
	定着支援		(3)	(12)						(15)
健康	病院利用	(1)	(37)	(23)	(13)				(10)	(84)
	訪問看護	(7)	(24)	(14)	(6)					(51)
	リハビリ	(3)				(1)	(2)			(6)
	通院	(3)	(4)	(7)	(3)				(5)	(22)
	服薬		(3)	(2)						(5)
	自立支援医療			(2)	(8)					(10)
その他	(4)	(15)	(6)	(2)	(1)		(3)	(6)	(37)	
関係	家族	(4)	(35)	(26)	(5)				(5)	(75)
	家族以外		(3)					(1)		(4)
総合支援	居宅介護	(19)	(17)	(14)		(7)	(1)			(58)
	児童発達支援事業		(1)		(22)				(15)	(38)
	短期入所		(6)							(6)
	生活介護等		(10)			(1)				(11)
	療養介護									
	施設入所支援	(2)								(2)
	グループホーム		(7)	(10)	(10)					(27)
	自立訓練	(2)		(3)						(5)
	就労移行・就労継続	(11)	(27)	(26)	(16)					(80)
	放課後等デイ	(1)			(6)					(7)
同行援護	(14)								(14)	
行動援護										
地域支援	日中一時支援				(2)		(1)		(2)	(5)
	移動支援					(1)				(1)
	福祉用具	(22)		(1)		(5)				(28)
	住宅改修		(2)							(2)
余暇	社会参加									
	余暇				(4)					(4)
就労		1	47	1	4					53
教育		2	1		10				5	18
虐待	虐待		(25)	(2)					(1)	(28)
	その他	(5)	(3)		(1)					(9)
金銭	財産・金銭管理	(3)	(13)	(3)	(2)	(1)		(1)	(2)	(25)
	成年後見		(1)	(2)		(3)		(1)		(7)
苦情	センター									
	その他		(3)							(3)
療育					1				4	5
認定調査		4	12	10	2					28
その他					15					15
合計		250	562	712	281	29	4	11	126	1,975