

令和3年 10月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

| 活動項目 | | 早朝 | 午前 | 午後 | 夜間 | 合計 | 区分計 |
|--------|--------|----|-----|-------|-----|-------|-------|
| 会議 | 自立支援協議 | | 4 | 4 | 1 | 9 | 49 |
| | 個別調整会議 | | 8 | 12 | 1 | 21 | |
| | その他の会議 | | 10 | 9 | | 19 | |
| 訪問 | 単独 | | 42 | 89 | 3 | 134 | 1,664 |
| | 合同 | 1 | 101 | 149 | 5 | 256 | |
| 来所 | 単独 | | 14 | 34 | 1 | 49 | 508 |
| | 合同 | | 16 | 14 | | 30 | |
| 電話 | 利用者 | 15 | 129 | 240 | 81 | 465 | 1,664 |
| | 行政機関 | | 56 | 67 | 5 | 128 | |
| | 関係機関 | 9 | 176 | 286 | 43 | 514 | |
| メール | 利用者 | 1 | 23 | 34 | 16 | 74 | 17 |
| | 行政機関 | | | 1 | | 1 | |
| | 関係機関 | | 3 | 7 | 3 | 13 | |
| 連絡調整 | 利用者 | | | | | | 17 |
| | 行政機関 | | 1 | 4 | 2 | 7 | |
| | 関係機関 | | 2 | 8 | | 10 | |
| 資料等の作成 | 相談記録 | | 157 | 166 | 48 | 371 | 508 |
| | 会議資料等 | | 10 | 8 | | 18 | |
| | その他 | | 47 | 62 | 10 | 119 | |
| 合計 | | 26 | 799 | 1,194 | 219 | 2,238 | |

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 1 認定調査: 13 件
- 2 支援会議: 21 件
- 3 実人員: 1市3町で 224 人 (児童 46 人含む。)
- 4 相談時間: (来所・訪問) 298 時間 50 分
(電話相談) 109 時間 48 分
- 5 他圏域相談件数: 12 件(実績に含まず。)
(対応時間) 1 時間 45 分
- 6 新規相談者数: 18 人 (内児童 7 人)
- 7 40代男性、手帳なし。人との関りが苦手で、社会とのつながりがなく、倒壊寸前の家屋に高齢の母と住み、周囲から不安の声が上がっていた。家の倒壊の危険性が高く、緊急的に包括支援センター、生活自立支援センターと協働して今後の生活の場確保に向け支援を実施している。母は養護老人ホームに入所、本人は一時的に救護施設に身を寄せ、住まい確保に向けたサポートを受け、アパートを探している。
- 8 複雑性PTSDの診断を受けている40代男性。両親との関係が悪く、5月に両親への暴行を行われている。その後両親は姉の所で生活していたが姉が急死し、今後の生活に不安があるため、グループホームへ入所した。しかし、そこで対人関係が作れず、不安が大きくなったため退所。本人と両親を守るために両親を高齢者施設に保護し、本人が実家に戻り生活を再開されている。
- 9 強い自閉傾向のある知的障害中程度、統合失調症がある40代の男性。母が施設利用になり、自宅では高齢で手足に機能低下がある父との二人暮らし。本人は、金銭管理に大きな課題有。本人の年金では不足し、父母の携帯を利用して支払う等がある。定期受診・服薬管理もできず、精神症状が最近特に不安定となっていた。長年訪問していた支援者に対し、初めて暴力が出現、110番通報や受診のための連携支援を行っている。

2、障害種別 ()は児童数で内数

| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
|--------------|------------|-------------|------------|--------------|-----------|----|-----|-------------|----------------|
| 延べ人員 (児童) | 293 (1) | 448 (41) | 559 (1) | 204 (134) | 26 (3) | 27 | 1 | 106 (22) | 1,664 (202) |
| 実人員 (児童) | 33 (1) | 71 (7) | 54 (1) | 41 (32) | 6 (1) | 5 | 1 | 13 (4) | 224 (46) |

3、障害別相談内容件数(重複あり)

| 相談内容 | 障害区分 | | | | | | | | |
|-----------|------|-----|-----|------|----|----|-----|------|-------|
| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | | | | 4 | | | | | 4 |
| 介護関連 | 5 | 9 | 2 | | | | | | 16 |
| 日常生活支援 | 82 | 100 | 331 | 30 | 6 | 1 | | 47 | 597 |
| 住む場所について | 20 | 6 | 2 | | | | | 18 | 46 |
| 年金など収入関連 | 13 | 9 | 1 | 1 | | | | 4 | 28 |
| 移動(屋内・屋外) | 3 | 1 | 1 | | 1 | | | | 6 |
| 相談支援 | 68 | 95 | 37 | 55 | 6 | 6 | 1 | 1 | 269 |
| 健康 | 26 | 65 | 66 | 21 | 1 | | | 10 | 189 |
| 家族(人間)関係 | 12 | 35 | 52 | 8 | | | | 9 | 116 |
| 自立支援法利用 | 52 | 59 | 52 | 65 | 6 | 16 | | 11 | 261 |
| 地域支援 | 6 | | | 3 | 5 | | | | 14 |
| 余暇 | | | 2 | | | | | | 2 |
| 就労 | | 21 | | 6 | | | | | 27 |
| 教育 | | 2 | | 6 | | | | | 8 |
| 危機管理 | | 32 | 2 | | | | | | 34 |
| 財産・金銭管理 | 3 | 9 | 5 | 1 | | | | 6 | 24 |
| サービス苦情 | | | 1 | | | | | | 1 |
| 療育 | | | | 2 | | | | | 2 |
| 認定調査 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | | | 19 |
| その他 | | | 1 | | | | | | 1 |
| 合計 | 293 | 448 | 559 | 204 | 26 | 27 | 1 | 106 | 1,664 |

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

| 相談内容 | 障害区分 | | | | | | | | |
|---------------|------|------|-------|------|-----|------|-----|------|-------|
| | 身体 | 知的 | 精神 | 発達障害 | 難病 | 重心 | 高次脳 | 手帳なし | 合計 |
| 手帳申請 | | | | 4 | | | | | 4 |
| 介護 | | | | | | | | | |
| 介護保険 | (4) | (9) | (2) | | | | | | (15) |
| 介護関連 | (1) | | | | | | | | (1) |
| 日常生活支援 | | | | | | | | | |
| 生活状況の確認 | (49) | (74) | (294) | (28) | (5) | (1) | | (40) | (491) |
| 福祉制度全般の紹介 | | | | | | | | (2) | (2) |
| 障害理解や関わり方 | | (1) | (2) | | | | | (1) | (4) |
| 不安解消 | | (9) | (15) | | | | | (1) | (25) |
| 心の相談 | | | | | | | | | |
| 諸手続きの代行 | (4) | | | | | | | | (4) |
| 生活用品に関する相談 | (11) | (3) | | | | | | | (14) |
| 食事・栄養について | (4) | | | | | | | | (4) |
| その他(日常生活の諸問題) | (14) | (13) | (20) | (2) | (1) | | | (3) | (53) |
| 住居 | | | | | | | | | |
| 自宅 | | (6) | (2) | | | | | (4) | (12) |
| アパート | (10) | | | | | | | (11) | (21) |
| 福祉施設 | (10) | | | | | | | (3) | (13) |
| 収入 | | | | | | | | | |
| 年金・手当 | (1) | (5) | (1) | | | | | | (7) |
| 生活保護 | (12) | (4) | | (1) | | | | (4) | (21) |
| 移動(屋内・屋外) | 3 | 1 | 1 | | 1 | | | | 6 |
| 相談 | | | | | | | | | |
| 計画相談 | (68) | (90) | (36) | (55) | (6) | (6) | (1) | (1) | (263) |
| 移行支援 | | | | | | | | | |
| 定着支援 | | (5) | (1) | | | | | | (6) |
| 健康 | | | | | | | | | |
| 病院利用 | (14) | (28) | (14) | (7) | | | | (5) | (68) |
| 訪問看護 | (1) | (8) | (19) | (2) | | | | (2) | (32) |
| リハビリ | (4) | | | | | | | | (4) |
| 通院 | (2) | (3) | (21) | (2) | (1) | | | | (29) |
| 服薬 | | (11) | (3) | | | | | | (14) |
| 自立支援医療 | | | (4) | (2) | | | | | (6) |
| その他 | (5) | (15) | (5) | (8) | | | | (3) | (36) |
| 関係 | | | | | | | | | |
| 家族 | (12) | (31) | (52) | (8) | | | | (8) | (111) |
| 家族以外 | | (4) | | | | | | (1) | (5) |
| 総合支援 | | | | | | | | | |
| 居宅介護 | (35) | (4) | (10) | | (4) | (12) | | | (65) |
| 児童発達支援事業 | | (6) | | (25) | | | | (11) | (42) |
| 短期入所 | | (1) | | | | | | | (1) |
| 生活介護等 | | (3) | | | (1) | (3) | | | (7) |
| 療養介護 | | | | | | | | | |
| 施設入所支援 | (4) | | | | | | | | (4) |
| グループホーム | (1) | (9) | (12) | (13) | (1) | (1) | | | (37) |
| 自立訓練 | (3) | (2) | (7) | | | | | | (12) |
| 就労移行・就労継続 | (5) | (28) | (21) | (18) | | | | | (72) |
| 放課後等デイ | | (6) | (2) | (9) | | | | | (17) |
| 同行援護 | (4) | | | | | | | | (4) |
| 行動援護 | | | | | | | | | |
| 地域支援 | | | | | | | | | |
| 日中一時支援 | | | | | | | | | |
| 移動支援 | (6) | | | (3) | | | | | (9) |
| 福祉用具 | | | | | (5) | | | | (5) |
| 住宅改修 | | | | | | | | | |
| 余暇 | | | | | | | | | |
| 社会参加 | | | (2) | | | | | | (2) |
| 余暇 | | | | | | | | | |
| 就労 | | 21 | | 6 | | | | | 27 |
| 教育 | | 2 | | 6 | | | | | 8 |
| 虐待 | | | | | | | | | |
| 虐待 | | (16) | (1) | | | | | | (17) |
| その他 | | (16) | (1) | | | | | | (17) |
| 金銭 | | | | | | | | | |
| 財産・金銭管理 | (3) | (9) | (4) | (1) | | | | (6) | (23) |
| 成年後見 | | | (1) | | | | | | (1) |
| 苦情 | | | | | | | | | |
| センター | | | (1) | | | | | | (1) |
| その他 | | | | | | | | | |
| 療育 | | | | 2 | | | | | 2 |
| 認定調査 | 3 | 5 | 4 | 2 | 1 | 4 | | | 19 |
| その他 | | | 1 | | | | | | 1 |
| 合計 | 293 | 448 | 559 | 204 | 26 | 27 | 1 | 106 | 1,664 |