

令和3年 11月 相談支援事業活動実績

1、活動内容・時間帯別の件数

活動項目		早朝	午前	午後	夜間	合計	区分計
会議	自立支援協議		2	3		5	36
	個別調整会議		6	11		17	
	その他の会議		7	6	1	14	
訪問	単独		39	71	3	113	1,416
	合同		107	144	1	252	
来所	単独		18	19		37	1,416
	合同		6	16		22	
電話	利用者	3	125	229	45	402	1,416
	行政機関		29	52	5	86	
	関係機関		161	215	45	421	
メール	利用者	2	19	23	21	65	10
	行政機関						
	関係機関		6	9	3	18	
連絡調整	利用者						10
	行政機関		2	3		5	
	関係機関		1	4		5	
資料等の作成	相談記録		142	138	45	325	429
	会議資料等		3	6	1	10	
	その他		35	46	13	94	
合計		5	708	995	183	1,891	

(早朝=～8:30 午前=8:30～ 午後=12:00～ 夜間=17:15～)

○今月の活動内容について

- 認定調査: 12件
- 支援会議: 17件
- 実人員: 1市3町で228人 (児童54人含む。)
- 相談時間: (来所・訪問) 277時間 15分
(電話相談) 103時間 54分
- 他圏域相談件数: 41件(実績に含まず。)
(対応時間) 12時間 55分
- 新規相談者数: 18人 (内児童6人)
- 母と三兄(五年前から同居)と三人で暮らす30歳代女性。本人は隣接市で出生され、幼少期に小児慢性疾患の持病があった。長く生活困窮状態であり、継続した受診が出来ず現在に至る。現在体調不良の訴えがあるが、受診のための費用を捻出することが難しく、生活保護の相談をされていた。保護の申請のためには、借金を抱え一般就労されている三兄の転居が条件とされたため、母と三兄に対する家族支援を開始し、生活保護の受給可能な環境を作るため対応を行っている事例。調整が進み、現在生保申請中。
- 知的障害がある40代女性。通っているB型事業所での不安が増大し仕事を休み、行政窓口に行き相談される。本人の希望もあり、しばらくして担当が窓口を訪問。話をを行うが、本人の思いが通じないことで癇癪を起し窓口で大きな石を投げて警察に通報、警察が介入し落ち着かれる。その後警察同行で自宅に帰ることを促されるが、本人の拒否が強く、精神科病院へ任意入院になったケース。

2、障害種別 ()は児童数で内数

	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
延べ人員 (児童)	214	346 (30)	432 (10)	242 (174)	58 (6)	7	6	111 (22)	1,416 (242)
実人員 (児童)	31	64 (5)	51 (2)	55 (38)	9 (2)	3	1	14 (7)	228 (54)

3、障害別相談内容件数(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請				1			2		3
介護関連	7		2						9
日常生活支援	66	117	236	36	24		1	30	510
住む場所について	8		1		1			15	25
年金など収入関連	2	18	3	1				16	40
移動(屋内・屋外)				1	1			3	5
相談支援	42	51	49	90	14	7		9	262
健康	15	56	49	6	2		3	11	142
家族(人間)関係	3	19	32	7	2			14	77
自立支援法利用	45	54	50	79	8			4	240
地域支援	1			1	6				8
余暇		2							2
就労	1	14		6					21
教育		1		10				1	12
危機管理		4	4	3					11
財産・金銭管理	7	7	3					7	24
サービス苦情	2								2
療育								1	1
認定調査	15	3	3	1					22
その他									
合計	214	346	432	242	58	7	6	111	1,416

3、障害別相談内容件数『内訳』(重複あり)

相談内容	障害区分								
	身体	知的	精神	発達障害	難病	重心	高次脳	手帳なし	合計
手帳申請				1			2		3
介護									
介護保険	(5)		(2)						(7)
介護関連	(2)								(2)
日常生活支援									
生活状況の確認	(49)	(86)	(217)	(27)	(23)		(1)	(26)	(429)
福祉制度全般の紹介		(1)	(1)					(1)	(3)
障害理解や関わり方								(1)	(1)
不安解消	(2)	(5)	(3)	(3)					(13)
心の相談		(1)							(1)
諸手続きの代行									
生活用品に関する相談	(7)								(7)
食事・栄養について	(2)		(1)						(3)
その他(日常生活の諸問題)	(6)	(24)	(14)	(6)	(1)			(2)	(53)
住居									
自宅			(1)		(1)				(2)
アパート	(8)							(15)	(23)
福祉施設									
収入									
年金・手当		(12)	(2)					(1)	(15)
生活保護	(2)	(6)	(1)	(1)				(15)	(25)
移動(屋内・屋外)				1	1			3	5
相談									
計画相談	(42)	(50)	(49)	(90)	(14)	(7)		(9)	(261)
移行支援									
定着支援		(1)							(1)
健康									
病院利用	(2)	(29)	(9)	(4)				(1)	(45)
訪問看護	(5)	(11)	(11)	(1)					(28)
リハビリ	(5)		(1)						(6)
通院		(11)	(17)		(1)		(1)	(7)	(37)
服薬	(2)	(1)	(1)						(4)
自立支援医療									
その他	(1)	(4)	(10)	(1)	(1)		(2)	(3)	(22)
関係									
家族	(3)	(19)	(31)	(7)	(2)			(14)	(76)
家族以外			(1)						(1)
総合支援									
居宅介護	(26)	(6)	(16)	(1)	(4)				(53)
児童発達支援事業		(6)		(26)				(2)	(34)
短期入所		(5)			(4)				(9)
生活介護等									
療養介護									
施設入所支援	(3)	(3)							(6)
グループホーム		(9)	(13)	(11)					(33)
自立訓練			(3)						(3)
就労移行・就労継続	(11)	(22)	(13)	(22)				(1)	(69)
放課後等デイ		(3)	(5)	(19)				(1)	(28)
同行援護	(5)								(5)
行動援護									
地域支援									
日中一時支援									
移動支援	(1)			(1)					(2)
福祉用具					(6)				(6)
住宅改修									
余暇									
社会参加		(1)							(1)
余暇		(1)							(1)
就労	1	14		6					21
教育		1		10				1	12
虐待									
虐待		(4)	(4)	(3)					(11)
その他									
金銭									
財産・金銭管理	(6)	(6)	(2)					(7)	(21)
成年後見	(1)	(1)	(1)						(3)
苦情									
センター									
その他	(2)								(2)
療育								1	1
認定調査	15	3	3	1					22
その他									
合計	214	346	432	242	58	7	6	111	1,416