

事例内容

「利用者と支援者を守るための準備はできていますか？」

今回の事例は、就労継続支援事業所の支援者が精神疾患を抱えた30代女性利用者に対して「事業所はどうですか？ここはきつくないですか？」と問いかけたことに対し、利用者が「それはこの事業所を辞めろということですか？」という解釈になり、重大なパワハラを受けていると行政、主治医などに発信している状態のケースを検討します。

その支援員はその後、支援に関わることが出来なくなり、周りの支援員もその方に関わると何を言われるかわからないからと腫物には触らないという状態になりました。

こんな時、皆さんの事業所ではどう対応されますか？