

キャッチ 相談支援活動実績報告書【令和5年4月～令和6年3月】

1 令和5年4月～令和6年3月の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

●新規相談 139名(内児50名)【主な相談元:本人、ご家族からの相談、医療機関、行政機関、関係機関(委託相談、計画相談等)】  
 ●主な相談ケース:①発達障害がある20代男性。通院手段に課題があり、主治医や訪問看護と連携を行い医療に繋がっている。一人暮らしで、日々の不安に対して複数の事業所で連携して寄り添う支援を実施している。②軽度知的障害と発達障害がある20代男性。執行猶予中で地域生活定着支援センターが介入し、住む場所、就労、金銭管理等を連携しながら支援を行っていた。しかし、窃盗事件を起こし警察に拘留されたケース。③長年引きこもり状態であった40代女性。初めは支援に対する拒否が見られ一時命の危機があった。医療と家族の協力で治療を開始し、現在は入院から訓練施設に移り今後の生活に向けた準備を開始している。  
 ●その他主だった相談:不安解消のための電話相談。・家族全体への支援が必要な家庭に対し、各種行政、専門機関(こども、母子、高齢福祉等)が連携をして支援を行うケースの増加。一人暮らしの方に対する見守りのための訪問支援の実施。  
 ●虐待ケース対応7名対応・地域定着支援2名対応  
 ●他圏域援護自治体相談対応ケース 325件〔※他圏域援護自治体新規ケース 11件〕(実績含まず)

2 令和5年4月～令和6年3月活動実績報告

①支援方法別

|                             | 訪問    | 来所  | 同行 | 電話    | メール | 個別支援会議 | 関係機関連絡 | 関係機関相談 | その他 | 計      |
|-----------------------------|-------|-----|----|-------|-----|--------|--------|--------|-----|--------|
| 障がい者<br>(下段:うちピア<br>カウンセラー) | 1,828 | 392 |    | 3,322 | 421 | 222    | 3,990  |        |     | 10,175 |
| 障がい児<br>(下段:うちピア<br>カウンセラー) | 143   | 70  |    | 138   | 39  | 23     | 379    |        |     | 792    |
|                             | 1,971 | 462 |    | 3,460 | 460 | 245    | 4,369  |        |     | 10,967 |

②障がい種別・支援内容別

| 支援内容                         | 身体    |   | 重心 |   | 知的    |    | 精神    |    | 発達    |     | 高次脳機能 |   | 難病  |   | その他 |     | 計      |     |
|------------------------------|-------|---|----|---|-------|----|-------|----|-------|-----|-------|---|-----|---|-----|-----|--------|-----|
| 福祉サービス利用<br>(下段:うちピアカウンセラー)  | 414   | 1 | 1  |   | 507   | 30 | 602   | 5  | 238   | 322 | 40    |   | 97  |   | 97  | 66  | 1,996  | 424 |
| 障がい・病状理解<br>(下段:うちピアカウンセラー)  | 399   |   |    |   | 861   | 8  | 2,549 | 4  | 303   | 87  | 8     |   | 123 |   | 299 | 34  | 4,542  | 133 |
| 健康・医療<br>(下段:うちピアカウンセラー)     | 159   |   |    |   | 314   | 5  | 624   | 2  | 314   | 35  | 2     |   | 16  |   | 91  | 23  | 1,520  | 65  |
| 不安解消・情緒安定<br>(下段:うちピアカウンセラー) | 4     |   |    |   | 21    |    | 78    |    | 3     | 2   | 1     |   |     |   | 14  | 1   | 121    | 3   |
| 保育・教育・療育<br>(下段:うちピアカウンセラー)  |       | 1 |    |   | 3     | 3  | 5     |    | 5     | 87  | 1     |   | 1   |   | 3   | 6   | 17     | 98  |
| 家族関係・人間関係<br>(下段:うちピアカウンセラー) | 48    |   |    |   | 289   |    | 287   |    | 51    | 32  | 1     |   | 12  |   | 47  | 1   | 735    | 33  |
| 家計・経済<br>(下段:うちピアカウンセラー)     | 57    |   |    |   | 160   |    | 114   |    | 73    |     |       |   | 3   |   | 9   |     | 416    |     |
| 生活技術<br>(下段:うちピアカウンセラー)      | 16    |   |    |   | 38    |    | 29    |    | 22    |     |       |   | 2   |   | 19  |     | 126    |     |
| 就労<br>(下段:うちピアカウンセラー)        | 29    |   |    |   | 101   |    | 24    |    | 56    | 1   | 2     |   |     |   | 4   |     | 216    | 1   |
| 社会参加・余暇活動<br>(下段:うちピアカウンセラー) |       |   |    |   | 30    |    | 19    |    | 3     |     |       |   |     |   | 1   |     | 53     |     |
| 権利擁護<br>(下段:うちピアカウンセラー)      | 22    |   |    |   | 58    |    | 38    |    | 10    | 12  |       |   | 1   |   | 8   |     | 137    | 12  |
| その他<br>(下段:うちピアカウンセラー)       | 49    |   | 8  |   | 106   | 15 | 103   | 2  | 11    | 4   | 1     |   | 6   |   | 12  | 2   | 296    | 23  |
| 計                            | 1,197 | 2 | 9  |   | 2,488 | 61 | 4,472 | 13 | 1,089 | 582 | 56    |   | 260 | 1 | 604 | 133 | 10,175 | 792 |
| 相談実数(計)                      | 1,199 |   | 9  |   | 2,549 |    | 4,485 |    | 1,671 |     | 56    |   | 261 |   | 737 |     | 10,967 |     |
| 実人員                          | 者     | 児 | 者  | 児 | 者     | 児  | 者     | 児  | 者     | 児   | 者     | 児 | 者   | 児 | 者   | 児   | 者      | 児   |
| 実人数合計                        | 60    | 1 | 6  |   | 100   | 11 | 153   | 3  | 33    | 51  | 4     |   | 11  | 1 | 26  | 8   | 393    | 75  |
|                              | 61    |   | 6  |   | 111   |    | 156   |    | 84    |     | 4     |   | 12  |   | 34  |     | 468    |     |

若楠療育園 相談支援活動実績報告書【令和5年4月～令和6年3月】

1 活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

●新規相談451件(検査希望140件)  
 ●紹介元:医療機関69件 幼保82件 学校65件 行政機関145件 その他90件  
 ●主な相談内容:児童発達支援・放課後等デイサービス・計画相談に関する相談 病院利用 障害理解や関わり方に関する相談 教育・保育・進路に関する相談 日常生活の諸問題 不安解消 療育に関する相談 短期入所に関する相談 福祉制度全般の紹介 日中一時支援 手帳申請に関する相談 居宅介護、通院等介助 特別児童扶養手当に関する相談 リハビリ 生活状況の確認 心の相談  
 ●その他:佐賀県相談支援事業連絡協議会・佐賀県自立支援協議会へ参加、中原特別支援学校「個別の教育支援計画」作成のための会議等へ参加

2 活動実績報告

①支援方法別

|                             | 訪問  | 来所 | 同行 | 電話  | メール | 個別支援会議 | 関係機関連絡 | 関係機関相談 | その他 | 計     |
|-----------------------------|-----|----|----|-----|-----|--------|--------|--------|-----|-------|
| 障がい者<br>(下段:うちピア<br>カウンセラー) |     |    |    |     |     |        |        |        |     |       |
| 障がい児<br>(下段:うちピア<br>カウンセラー) | 116 | 33 | 17 | 910 | 17  | 22     | 121    | 280    |     | 1,516 |
|                             | 116 | 33 | 17 | 910 | 17  | 22     | 121    | 280    |     | 1,516 |

②障がい種別・支援内容別

| 支援内容                         | 身体  | 重心  | 知的  | 精神  | 発達  | 高次脳機能 | 難病  | その他 | 計    |
|------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|-----|------|
| 福祉サービス利用<br>(下段:うちピアカウンセラー)  |     |     | 60  | 8   | 591 |       | 12  | 326 | 997  |
| 障がい・病状理解<br>(下段:うちピアカウンセラー)  |     |     |     |     | 24  |       |     | 153 | 177  |
| 健康・医療<br>(下段:うちピアカウンセラー)     |     |     | 1   |     | 26  |       |     | 136 | 163  |
| 不安解消・情緒安定<br>(下段:うちピアカウンセラー) |     |     |     |     | 2   |       |     | 15  | 17   |
| 保育・教育・療育<br>(下段:うちピアカウンセラー)  |     |     | 1   |     | 54  |       |     | 107 | 162  |
| 家族関係・人間関係<br>(下段:うちピアカウンセラー) |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| 家計・経済<br>(下段:うちピアカウンセラー)     |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| 生活技術<br>(下段:うちピアカウンセラー)      |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| 就労<br>(下段:うちピアカウンセラー)        |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| 社会参加・余暇活動<br>(下段:うちピアカウンセラー) |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| 権利擁護<br>(下段:うちピアカウンセラー)      |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| その他<br>(下段:うちピアカウンセラー)       |     |     |     |     |     |       |     |     |      |
| 計<br>(下段:うちピアカウンセラー)         |     |     | 62  | 8   | 697 |       | 12  | 737 | 1516 |
| 実人員<br>(下段:うちピアカウンセラー)       | 者 児 | 者 児 | 者 児 | 者 児 | 者 児 | 者 児   | 者 児 | 者 児 | 者 児  |
|                              |     |     | 18  | 3   | 243 |       | 2   | 478 | 744  |

こころね 相談支援活動実績報告書【令和5年4月～令和6年3月】

1 令和5年4月～令和6年3月の活動内容について(特記事項、利用者の声、自己評価、今後の方針等)

|  |
|--|
| ●新規相談 126件【主な相談元:本人、家族、医療機関、行政機関、関係機関】   |
| ●主な相談対応ケース:医療連携(患者の入退院支援、受診支援・同行、デイケア利用支援、往診サポート)  |
| ●その他主だった相談:障害福祉サービスの利用支援(情報提供、事業所見学同行、定着支援)、手続きサポート。<br>社会福祉協議会連携ケース(引きこもり者宅訪問、フードバンク、あんしんサポート等)<br>就労支援(就労継続支援A型・B型事業所利用支援、就労継続のための職場・自宅訪問) |
| ●圏域外利用者からの相談対応 560件【※新規ケース 13件】(実績含まず)<br>医療観察法、基幹相談支援センターの待機期間  |

2 令和5年4月～令和6年3月動実績報告

①支援方法別

|                             | 訪問  | 来所 | 同行  | 電話  | メール | 個別支援会議 | 関係機関連絡 | 関係機関相談 | その他 | 計     |
|-----------------------------|-----|----|-----|-----|-----|--------|--------|--------|-----|-------|
| 障がい者<br>(下段:うちピア<br>カウンセラー) | 402 | 64 | 136 | 552 | 167 | 140    | 1,615  | 110    | 2   | 3,188 |
| 障がい児<br>(下段:うちピア<br>カウンセラー) |     |    |     | 5   |     |        | 2      | 1      |     | 8     |
|                             | 402 | 64 | 136 | 557 | 167 | 140    | 1,617  | 111    | 2   | 3,196 |

②障がい種別・支援内容別

| 支援内容                         | 身体 |   | 重心 |   | 知的  |   | 精神   |   | 発達  |   | 高次脳機能 |   | 難病 |   | その他 |   | 計    |   |
|------------------------------|----|---|----|---|-----|---|------|---|-----|---|-------|---|----|---|-----|---|------|---|
| 福祉サービス利用<br>(下段:うちピアカウンセラー)  | 4  |   |    |   | 103 |   | 608  |   | 98  |   | 7     |   |    |   | 5   |   | 825  |   |
| 障がい・病状理解<br>(下段:うちピアカウンセラー)  | 4  |   |    |   | 17  |   | 72   |   | 3   |   |       |   |    |   | 6   |   | 102  |   |
| 健康・医療<br>(下段:うちピアカウンセラー)     | 5  |   |    |   | 21  | 1 | 943  | 3 | 44  |   | 9     |   |    |   | 102 | 3 | 1124 | 7 |
| 不安解消・情緒安定<br>(下段:うちピアカウンセラー) |    |   |    |   | 6   |   | 160  |   | 13  |   |       |   |    |   | 25  |   | 204  |   |
| 保育・教育・療育<br>(下段:うちピアカウンセラー)  |    |   |    |   |     |   | 39   |   | 1   |   |       |   |    |   | 7   |   | 46   | 1 |
| 家族関係・人間関係<br>(下段:うちピアカウンセラー) | 4  |   |    |   | 25  |   | 282  |   | 27  |   | 4     |   |    |   | 34  |   | 376  |   |
| 家計・経済<br>(下段:うちピアカウンセラー)     |    |   |    |   | 19  |   | 92   |   | 2   |   |       |   |    |   | 91  |   | 204  |   |
| 生活技術<br>(下段:うちピアカウンセラー)      | 1  |   |    |   | 8   |   | 43   |   | 4   |   |       |   |    |   | 11  |   | 67   |   |
| 就労<br>(下段:うちピアカウンセラー)        |    |   |    |   | 28  |   | 103  |   | 8   |   | 12    |   |    |   | 9   |   | 160  |   |
| 社会参加・余暇活動<br>(下段:うちピアカウンセラー) |    |   |    |   | 1   |   | 12   |   |     |   |       |   |    |   | 1   |   | 14   |   |
| 権利擁護<br>(下段:うちピアカウンセラー)      |    |   |    |   | 1   |   | 31   |   |     |   |       |   |    |   |     |   | 32   |   |
| その他<br>(下段:うちピアカウンセラー)       |    |   |    |   | 22  |   | 12   |   |     |   |       |   |    |   |     |   | 34   |   |
| 計                            | 18 |   |    |   | 251 | 1 | 2397 | 3 | 199 | 1 | 32    |   |    |   | 291 | 3 | 3188 | 8 |
| 相談実数(計)                      | 18 |   |    |   | 252 |   | 2400 |   | 200 |   | 32    |   |    |   | 294 |   | 3196 |   |
| 実人員                          | 者  | 児 | 者  | 児 | 者   | 児 | 者    | 児 | 者   | 児 | 者     | 児 | 者  | 児 | 者   | 児 | 者    | 児 |
| 実人数合計                        | 6  |   |    |   | 46  | 1 | 434  | 1 | 23  | 2 | 5     |   |    |   | 55  | 1 | 569  | 5 |
|                              | 6  |   |    |   | 47  |   | 435  |   | 25  |   | 5     |   |    |   | 56  |   | 574  |   |